

Catalogo Formazione Enti Associati ad Uneba Lombardia

Fondo ForTe Avviso 01/07

Titolo corso	I principi della qualità – La carta dei servizi
Contenuti	<p>L'obiettivo del corso è quello di fornire agli utenti le nozioni per comprendere, costruire e diffondere la carta dei servizi.</p> <p>Gli argomenti programmati sono: Il "valore" della Carta dei Servizi Comunicare vision, mission e cultura organizzativa Costruire e diffondere la Carta dei Servizi</p>
Durata	16 ore
Calendario	28 maggio 2009 14.30-18.30 04 giugno 2009 14.30-18.30 11 giugno 2009 14.30-18.30 18 giugno 2009 14.30-18.30
Docente/i	Angelo Pedretti
Ente erogatore	C.A.P.A.C. Politecnico del Commercio
Sede	Milano - C.A.P.A.C. - Viale Murillo, 17
Segreteria/Iscrizioni	C.A.P.A.C. - Tel 02.40305245 – alessandra.cardamone@capac.it
Data termine iscrizioni	24 aprile 2009