

Rilevazione operatori CFP, servizi al lavoro e cooperative

Il presente modulo ha la finalità generale di raccogliere informazioni sui percorsi di formazione afferenti al progetto PROGETTO MI2009716 "OPE.R.A. PR.I.M.A OPERATORI IN RETE PER APPRENDERE PRASSI INCLUSIVE E MODELLI D'AZIONE" finanziato da Città Metropolitana all'interno del Piano Emergo. Le informazioni raccolte sono anonime e utilizzate da Galdus Società Cooperativa Sociale ai soli fini di ricerca e strutturazione di programmi formativi che rispondano al reale fabbisogno degli operatori che verranno poi coinvolti. Tutte le informazioni verranno raccolte nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy. Si ricorda che non ci sono risposte giuste o sbagliate, ma quanto emerge sarà l'espressione del tuo giudizio soggettivo e personale rispetto alle tue conoscenze e competenze sul tema oggetto della progettualità. Quanto raccolto sarà poi oggetto di approfondimento all'interno dei focus group ed i dati che potranno essere mostrati come elemento di riflessione saranno del tutto anonimi e senza riferimenti a persone specifiche. Si ringrazia anticipatamente tutti coloro che completeranno il questionario.

***Campo obbligatorio**

1. Genere *

Contrassegna solo un ovale.

- Uomo
 Donna

2. Età *

Contrassegna solo un ovale.

- 18-29
 30-39
 40-49
 50-59
 Over 60

3. Nome Organizzazione per cui lavori *

Contrassegna solo un ovale.

- Galdus
 Capac
 CIOFS- FP Lombardia
 ENAIP LOMBARDIA
 CNOS-FAP Regione Lombardia
 Fondazione Clerici
 AFGP - Associazione Formazione Giovanni Piamarta
 Agenzia metropolitana per la formazione e orientamento
 ANMIL Onlus
 Istituto dei ciechi di Milano
 Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi Milano
 Spazio Aperto Cooperativa Sociale
 Altro: _____

4. Qual è attualmente il tuo ruolo? **Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Tutor CFP
- Coordinatore CFP
- Docente area tecnica/culturale/sostegno
- Operatore servizi per il lavoro
- Coordinatore servizi per il lavoro
- Operatore cooperativa B
- Altro: _____

5. Da quanto tempo lavori con l'utenza disabile **Contrassegna solo un ovale.*

- Non ho mai lavorato con l'utenza disabile
- Da 1 a 2 anni
- Da 3 a 5 anni
- Oltre 5 anni

6. Con che tipo di disabilità lavori prevalentemente? **Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Uditiva
- Visiva
- Psicica
- Intellettiva
- Fisica
- Tutte le tipologie
- Altro: _____

7. Per quale motivo sei interessato ad un percorso formativo sul tema disabilità e lavoro? **Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Svolgere meglio il mio attuale lavoro
- Acquisire nuove abilità/conoscenze per un eventuale passaggio di ruolo
- Per poter accedere a nuove opportunità professionali
- Altro: _____

8. La certificazione delle competenze al termine del percorso formativo per te è: **Contrassegna solo un ovale.*

- fondamentale (è il motivo principale per cui frequenterai il corso)
- interessante ma non indispensabile (sarei soddisfatto anche di un certificato di frequenza)
- Altro: _____

9. A quale, dei seguenti profili, sei interessato? **Contrassegna solo un ovale.*

- Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati
- Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo
- Disability Manager

10. Tra le proposte formative presentate, a quale sei interessato e pensi di poter partecipare? **Seleziona tutte le voci applicabili.*

- La prima (volta alla certificazione di una o più competenze del profilo "Esperto inserimento svantaggiato")
- La seconda (volta alla certificazione delle competenze del profilo "Esperto risorse umane delle cooperative di inserimento lavorativo")
- La terza (finalizzata ad approfondire temi specifici, indipendentemente dalla certificazione delle competenze)
- La quarta (volta alla certificazione delle competenze del profilo "Disability Manager")

Per tutte le voci che trovi di seguito, indica con un punteggio da 1 a 5, il tuo grado di conoscenza attuale e il bisogno di approfondimento che ritieni possa esserti utile.

**L'approccio alla disabilità in una prospettiva inclusiva –
Pregiudizi e stereotipi - Barriere ed elementi facilitanti –
Approccio sanitario e approccio bio-psicosociale - Il modello
ICF**

11. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Principali tipologie di disabilità (in generale)

13. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aspetti psicologici nella relazione con persone disabili (gli atteggiamenti più diffusi – la comunicazione – la gestione dei conflitti – le resistenze al cambiamento etc.)

15. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Specificità relative a particolari tipologie di disabilità (caratteristiche, problematiche ricorrenti, buone prassi per l'inserimento), in particolare:

Disabilità uditiva

17. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Disabilità fisiche

19. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Disabilità psichica

21. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Disabilità intellettiva

23. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Disabilità visiva

25. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'orientamento e il supporto alla costruzione del progetto professionale delle persone disabili

27. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Normativa e procedure per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e svantaggio sociale (lato azienda)

29. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Normativa e procedure lato utente – Valutazione riconoscimento della disabilità – L. 104 – L. 68/99 - Iscrizione

alla lista delle categorie protette — Lettura e comprensione della documentazione che segue la persona disabile (in particolare nell'iter scolastico e di inserimento lavorativo) - Indennità di accompagnamento, pensione di invalidità

31. Conoscenza attuale *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Bisogno di approfondimento *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Strumenti di Politica Attiva, finanziamenti e agevolazioni a supporto dell'inserimento di persone disabili – Azioni di sistema – Dote disabili e Dote Impresa

33. Conoscenza attuale *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Bisogno di approfondimento *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Strategie di scouting e relazione con le aziende

35. Conoscenza attuale *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tecniche di analisi dei processi aziendali e di rilevazione dei fabbisogni

37. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sistemi per l'incrocio domanda-offerta di lavoro

39. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tecniche di ricerca attiva del lavoro

41. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

42. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Strategie di mediazione per l'inserimento/mantenimento del lavoro nel lungo periodo

43. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ruolo e funzioni del tutor nel processo di inserimento lavorativo

45. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

46. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ruolo e funzioni del coordinatore nei servizi per l'inserimento lavorativo

47. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La costruzione della rete per la disabilità – il sistema dei servizi – il lavoro d’equipe – la comunicazione tra operatori di diversi servizi

49. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

50. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La gestione dei colloqui e delle relazioni con la famiglia della persona con disabilità

51. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Il passaggio al lavoro dei ragazzi con disabilità, in uscita dalla scuola: la certificazione dell’invalidità, l’iscrizione al collocamento mirato e il collegamento con la rete dei servizi

53. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

54. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le cooperative di tipo B – Chi sono, come lavorano, come funzionano gli inserimenti attraverso le convenzioni ex art 14

55. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

56. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La gestione delle RU (risorse umane) disabili in funzione degli obiettivi e dell'organizzazione della cooperativa – costruzione e gestione dei gruppi di lavoro, programmazione delle attività di servizio e formative, motivazione delle risorse umane, gestione dei conflitti

57. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

58. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Il monitoraggio e valutazione del processo di inserimento lavorativo di RU (risorse umane) svantaggiate - Funzionamento e sostegno dei gruppi di lavoro, tecniche di socializzazione lavorativa - Dispositivi e modalità di verifica dell'inserimento lavorativo

59. Conoscenza attuale *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

60. Bisogno di approfondimento *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tecniche di motivazione delle RU (risorse umane) e di gestione dei conflitti

61. Conoscenza attuale *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

62. Bisogno di approfondimento *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Recruiting e selezione di persone disabili in funzione di un job profile

63. Conoscenza attuale *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

64. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Progettare e gestire l'inclusione di persone disabili in azienda**65. Conoscenza attuale ****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

66. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Diritto e contrattualistica del lavoro**67. Conoscenza attuale ****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

68. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Elementi di Welfare Aziendale e Smart Working**69. Conoscenza attuale ****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

70. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'accessibilità degli spazi: barriere architettoniche, elementi di ergonomia

71. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

72. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Elementi di conoscenza delle tecnologie assistive

73. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

74. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Marketing sociale e Responsabilità Sociale d'Impresa (strategie di marketing e comunicazione, bilancio sociale, utilizzo dei social media...)

75. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

76. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Buone prassi/ testimonianze / analisi di casi relativi all'inserimento di persone disabili, tratti dall'esperienza degli operatori

77. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

78. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Buone prassi per la formazione degli operatori - Esperienze in corso a livello locale, nazionale e comunitario

79. Conoscenza attuale **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

80. Bisogno di approfondimento **Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Normativa e buone prassi sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori disabili

81. Conoscenza attuale *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

82. Bisogno di approfondimento *

Contrassegna solo un ovale.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Powered by

