

Piano Emergo 2017. Azioni per la realizzazione di interventi finalizzati all'occupazione di persone con disabilità: Fondo regionale per l'occupazione dei disabili - l.r. 4 agosto 2003 n.13 e l.r. n.22/2006. Anno bando 2018

Ope.R.A. Pr.I.M.A - OPERatori in Rete per Apprendere PRassi Inclusive e Modelli d'Azione - ID Progetto: MI2009716

PROGRAMMA FORMATIVO ARTICOLATO E DETTAGLIATO

REDATTO DA GALDUS Società Cooperativa Sociale
capofila del progetto "Ope.R.A. Pr.I.M.A."

Sommario

1. FINALITÀ	2
2. IL PROGRAMMA DEL CORSO PER ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI	2
2.1 Obiettivi del corso	2
2.2 Moduli Formativi	2
2.3 Certificazione delle competenze	6
2.4 Durata complessiva del corso	7
2.5 I seminari di approfondimento	9

1. FINALITÀ

Tenuto conto dei fabbisogni espressi dagli operatori la partnership di progetto ha deciso di attivare un corso per “**Esperto Inserimento Lavorativo Soggetti Svantaggiati**”, indirizzato agli operatori per i quali era emerso il bisogno di acquisire una formazione completa e una certificazione delle competenze.

Il corso è stato realizzato in 2 edizioni, della durata di 60 ore ciascuna.

Sui temi di maggiore interesse, si è deciso che sarebbero stati poi organizzati dei seminari di approfondimento, che avrebbero consentito di coinvolgere anche quegli operatori che per motivi diversi (impegni personali e professionali o sussistenza di una precedente formazione nell’ambito) non avrebbero preso parte al corso più lungo e strutturato.

Sono stati in effetti organizzati N. 8 seminari di approfondimento, per alcuni dei quali sono state realizzate più edizioni, per complessive 74 ore formative.

2. IL PROGRAMMA DEL CORSO PER ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI

2.1 Obiettivi del corso

Il percorso formativo ha inteso:

- Offrire agli operatori una formazione completa su tutte le fasi del processo di inclusione lavorativa delle persone con disabilità.
- Favorire lo scambio di esperienze e buone prassi tra operatori di diversi servizi, la condivisione di strumenti e metodologie di lavoro, l’allargamento della rete di contatti con i servizi del territorio, pubblici e del privato sociale, che possono costituire validi partner per l’inclusione di persone disabili, nelle diverse fasi della loro vita, con particolare riferimento ai temi della formazione e del lavoro. Sviluppare e certificare le competenze degli operatori, in linea con gli standard del QRSP, che per questo profilo, individua le seguenti competenze:
 1. effettuare la ricostruzione del profilo del soggetto svantaggiato,
 2. effettuare la ricerca di opportunità di inserimento lavorativo,
 3. effettuare l’accompagnamento all’inserimento lavorativo del disabile.

2.2 Moduli Formativi

MODULO 1 - POLITICHE PER LA DISABILITÀ E LAVORO DI RETE

Le politiche per la disabilità e il sistema dei servizi. La rete formale e informale. I servizi sanitari e socio educativi, i servizi per la formazione e il lavoro, le associazioni di volontariato e di tutela delle persone con disabilità. Costruire la rete a supporto della persona per accompagnarla nelle diverse fasi del processo di inclusione. Linee di Indirizzo Regionali e finanziamenti per le persone con Disabilità. Azioni di Sistema, Dote Unica Disabili (inserimento e mantenimento), Dote Impresa e Azioni di Rete per il lavoro.

Conoscenze

- Elementi di politica sociale
- Rete territoriale dei servizi sociali

- Rete territoriale dei servizi dei servizi per il lavoro
- Politiche attive del lavoro

Abilità

Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor

Durata del modulo: 6 ore

MODULO 2 - DISABILITÀ E LAVORO

I numeri della disabilità e lo scenario nelle aziende. Breve introduzione alle principali tipologie di disabilità. Stereotipi e pregiudizi. I diversi approcci alla disabilità e in particolare il modello bio-psico-sociale. Relazionarsi con la disabilità. Gli atteggiamenti più diffusi da parte delle persone disabili e non.

Conoscenze

Elementi di psicologia della disabilità e della riabilitazione. Tecniche di gestione della relazione d'aiuto

Abilità

- Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
- Applicare tecniche di gestione della relazione d'aiuto

Durata del modulo: 10 ore

MODULO 3 - ESPERIENZE E BUONE PRASSI RIFERITE ALLE DIVERSE TIPOLOGIE DI DISABILITÀ

Le caratteristiche delle principali tipologie di disabilità: disabilità fisiche, disabilità cognitive e psichiche, disabilità sensoriali (visiva e uditiva), quali sono le problematiche ricorrenti delle persone che le vivono, gli adeguamenti possibili e necessari per favorirne l'inclusione nei contesti formativi e professionali. Si prevede il coinvolgimento dei partners e la condivisione delle rispettive esperienze, nonché di testimoni chiave, con conoscenze specifiche rispetto alle differenti tipologie di disabilità.

Conoscenze

- Elementi di psicologia della disabilità e della riabilitazione
- Tecniche di gestione della relazione d'aiuto

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza

Durata del modulo: 12 ore

MODULO 4 - L'ORIENTAMENTO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ O SVANTAGGIO SOCIALE

Metodi e strumenti per l'orientamento. Definizione degli obiettivi, personali e professionali, in relazione alla fase di vita dell'utente e alle sue risorse e limiti. Sviluppare ipotesi di inserimento professionale in relazione alle caratteristiche della persona e alle opportunità del mercato del lavoro. Il ruolo dell'operatore. La gestione delle relazioni con la famiglia e con la rete dei servizi che segue il soggetto. Accompagnare la transizione scuola - lavoro e il passaggio all'età adulta.

Conoscenze

- Elementi di psicologia della disabilità e della riabilitazione
- Metodologie di analisi delle competenze
- Tecniche di gestione della relazione d'aiuto
- Offerta formativa territoriale
- Rete territoriale dei servizi sociali

Abilità

- Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
- Applicare tecniche di bilancio delle competenze
- Applicare tecniche di conduzione interviste
- Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento
- Applicare tecniche del lavoro di rete

Durata del modulo: 8 ore

MODULO 5 - NORMATIVA E PROCEDURE – 4 ore

La normativa su invalidità, handicap e disabilità, dal punto di vista dell'utente e dal punto di vista delle aziende. Le procedure amministrative e gli organi competenti per il riconoscimento dello status e l'iscrizione al collocamento mirato. La valutazione dell'invalidità e delle capacità lavorative residue. Il riconoscimento di eventuali aggravamenti. Il verbale di invalidità e la documentazione che accompagna l'utente.

Gli obblighi delle aziende in merito all'inserimento delle categorie protette (aziende soggette all'obbligo, le percentuali di inserimenti obbligatori, la disciplina degli esoneri, le procedure amministrative per l'assolvimento dell'obbligo normativo). Le sanzioni previste in caso di inadempimento. Le convenzioni con i centri per l'impiego.

Conoscenze

- Normativa su invalidità ed handicap
- Normativa sulla riforma del mercato del lavoro
- Procedure amministrative
- Servizi per l'impiego

Durata del modulo: 4 ore

MODULO 6 - LE COOPERATIVE DI TIPO B

Chi sono e come lavorano le cooperative di inserimento lavorativo- Storia e mission della cooperazione - Il tema della conciliazione tra esigenze di mercato ed esigenze socio – educative. Come funzionano le convenzioni ex art 14. Modalità di inserimento e accompagnamento al lavoro di persone disabili e altri soggetti svantaggiati.

Conoscenze

- Normativa su invalidità ed handicap
- Mercato del lavoro locale

Durata del modulo: 4 ore

MODULO 7 - LA RICERCA DI OPPORTUNITÀ LAVORATIVE

Tecniche di ricerca attiva del lavoro. I canali di ricerca per le persone con disabilità. L'attività di scouting e la relazione con le aziende. Sistemi per l'incrocio domanda offerta di lavoro. Strategie di mediazione tra bisogni degli utenti ed esigenze aziendali.

Conoscenze

- Elementi di organizzazione aziendale
- Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro
- Mercato del lavoro locale

Abilità

- Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni professionali
- Applicare tecniche di analisi delle posizioni di lavoro
- Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro
- Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro e formazione

Durata del modulo: 8 ore

MODULO 8 - L'INSERIMENTO IN AZIENDA e IL MANTENIMENTO DEL POSTO DI LAVORO

Pianificare l'inserimento, concordare modalità e obiettivi. Metodi e strumenti (tirocini, formazione on the job) Il ruolo dell'operatore e del personale aziendale. Favorire l'apprendimento, l'assunzione del ruolo, la gestione delle relazioni. Il monitoraggio e la valutazione dell'inserimento.

Metodi e strumenti per la gestione della disabilità in azienda. Favorire l'Inclusione, gestire le criticità, accompagnare i cambiamenti.

Conoscenze

- Elementi di organizzazione aziendale
- Tecniche di pianificazione / strutturazione di progetti
- Tecniche di gestione della relazione d'aiuto

Abilità

- Applicare tecniche di pianificazione delle attività
- Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo del soggetto in difficoltà
- Applicare tecniche di monitoraggio del piano di lavoro
- Utilizzare dispositivi di verifica all'inserimento lavorativo
- Applicare tecniche del lavoro di rete

Durata del modulo: 8 ore

METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia utilizzata ha inteso valorizzare l'esperienza dei partecipanti, per la maggior parte già coinvolti in attività di formazione e inserimento lavorativo di utenti svantaggiati. I temi sono stati quindi affrontati con un taglio pratico, in cui gli spunti dei docenti si sono intrecciati con l'analisi di casi tratti dall'esperienza degli operatori, al fine di sistematizzarne le conoscenze ed abilità, con riferimento a quanto previsto dal profilo del QRSP.

La formazione è stata svolta in gruppi di massimo 15 partecipanti (15 iscritti all'edizione A e 13 iscritti all'edizione B), per consentire lo scambio tra operatori dei diversi servizi, favorendo così la reciproca conoscenza, il consolidamento della rete, la costruzione di un linguaggio comune, la condivisione di strumenti, metodologie di lavoro e buone prassi.

In occasione dell'ultima giornata di corso, i due gruppi sono stati riuniti in un'aula comune e l'incontro è stato aperto anche ad altri partecipanti, provenienti non solo da cooperative e servizi, ma anche da associazioni e aziende. Si è inteso in tal modo favorire una riflessione comune e uno scambio allargato di esperienze, in particolare sul tema dell'inserimento in azienda delle persone disabili e del passaggio all'età adulta, dopo la conclusione del percorso scolastico.

2.3 Certificazione delle competenze

La certificazione delle competenze è stata effettuata attraverso diversi step e ha coinvolto 19 persone. Ai candidati è stata proposta una prova scritta (test a risposte multiple) per verificare le conoscenze teoriche, con 31 item e un punto riconosciuto per ogni risposta esatta, 0 per ogni risposta errata o mancante (livello minimo per la sufficienza 18 risposte esatte). Si è inoltre richiesto a ciascun candidato di preparare un elaborato scritto, in cui in alternativa:

- a) presentare un caso di inserimento/mantenimento lavorativo, descrivendo le fasi, i passaggi principali, gli strumenti e metodologie messe in campo;
- b) predisporre una guida per l'inclusione lavorativa di persone disabili da utilizzare presso il proprio servizio, rivolta ai colleghi o agli utenti;
- c) rivedere / riprogettare procedure e strumenti utilizzati o da utilizzare nel proprio servizio, in funzione di una migliore aderenza alle necessità dell'utenza disabile.

Come ultimo step è stato previsto un colloquio orale, con una commissione di esperti, in occasione del quale ciascuno dei candidati ha presentato la propria esperienza, le competenze maturate in relazione all'inclusione di persone disabili e risposto alle domande della commissione su aspetti relativi alle 3 competenze da certificare.

Se inizialmente si era pensato di ammettere all'esame solo chi avesse frequentato il 75% del monte ore, si è successivamente preso atto del fatto che, diversi dei partecipanti, avevano un significativo livello di esperienza, a fronte del quale si è deciso di ammettere all'esame anche chi aveva effettuato un maggior numero di assenze.

2.4 Durata complessiva del corso

Il corso ha avuto una durata complessiva di 60 ore (per ogni edizione) composta da n. 14 incontri in classe e n. 1 giornata aperta (per entrambe le edizioni).

Una volta raccolte le iscrizioni sono state avviate due edizioni del corso, con i seguenti calendari.

CALENDARIO EDIZIONE A (id gefo 211791)

GIORNO	DATA	DALLE	ALLE	TOT. ORE	MODALITÀ
MARTEDÌ	11/12/18	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	8/1/19	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	22/1/19	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	5/2/19	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	19/2/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	5/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	19/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	2/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	16/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	7/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	21/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	4/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDÌ	25/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MARTEDI'	2/7/19	14:00	18:00	4:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDI'	4/7/19	9:00	13:00	4:00	SEMINARIO APERTO
GIOVEDI'	4/7/19	14:00	18:00	4:00	SEMINARIO APERTO

CALENDARIO EDIZIONE B (id gefo 211794)

GIORNO	DATA	DALLE	ALLE	TOT. ORE	MODALITÀ
GIOVEDÌ	13/12/18	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	10/1/19	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	24/1/19	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	7/2/19	14:30	17:30	03:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	21/2/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
MERCOLEDÌ	6/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	21/3/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	4/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	11/4/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	9/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	23/5/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	6/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	20/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ	27/6/19	14:00	18:00	04:00	GRUPPO RISTRETTO
GIOVEDÌ'	4/7/19	9:00	13:00	4:00	SEMINARIO APERTO
GIOVEDÌ'	4/7/19	14:00	18:00	4:00	SEMINARIO APERTO

In allegato lo schema didattico (Allegato 8_Schema didattico) elaborato in fase di progettazione iniziale e poi approfondito, in itinere, grazie alle rilevazioni effettuate attraverso il costante monitoraggio, che ha permesso di rilevare, in fase di svolgimento dell'attività formativa, gli ambiti di maggiore interesse, i temi sui quali i partecipanti sentivano il bisogno di approfondimenti o chiarimenti.

Nella progettazione del corso per "Esperti inserimento lavorativo soggetti svantaggiati" ci si è peraltro dovuti confrontare con il fattore tempo. La disponibilità dei partecipanti, in particolare di coloro che operano all'interno dei centri di formazione professionale, doveva necessariamente tener conto dei rispettivi impegni lavorativi e dell'impossibilità, in diversi casi, di essere sostituiti da altri colleghi. Nei tempi previsti dal progetto si è potuto pertanto organizzare un percorso della durata massima di 60 ore per ciascuna edizione, calendarizzate nel pomeriggio, con cadenza tendenzialmente quindicinale. Ciò ha comportato la necessità di focalizzare l'attenzione esclusivamente su alcuni e non su tutti i

temi di interesse rilevati in fase di analisi dei fabbisogni: quelli previsti dal QRSP per la certificazione delle competenze previste dal profilo.

Ne è emerso un percorso molto “denso” in termini di contenuti, in cui non è sempre stato possibile lasciare spazio alla condivisione di esperienze tra i partecipanti, all’analisi dei casi o alle esercitazioni, come sarebbe stato senz’altro auspicabile se i tempi fossero stati maggiormente dilatati.

2.5 I seminari di approfondimento

Nel mese di giugno e luglio, periodo in cui gli operatori dei CFP sono maggiormente liberi da impegni vincolanti relativi alla gestione dell’attività didattica, sono stati programmati una serie di incontri di approfondimento, sugli altri temi di interesse. Di alcuni seminari sono state organizzate anche più di un’edizione. Questi i temi degli incontri:

- 1) **Disabilità e azienda quali possibili punti d'incontro** - Seminario sulle culture aziendali oggi prevalenti, mirato a definire strategie adeguate per il coinvolgimento delle aziende nell’inclusione lavorativa delle persone disabili, in un’ottica win win e ad approfondire la conoscenza di buone prassi ed esperienze significative. (N. 1 edizione da 6 ore).
- 2) **Casi metodologie e strumenti per l'inclusione** - giornate di approfondimento dedicati ai partecipanti ai corsi per “Esperto Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati”, mirato a condividere esperienze e casi significativi - (N: 2 edizioni da 4 ore).
- 3) **“Personal Branding”: l'importanza della comunicazione e dell'immagine di sé per inserimento nel mondo del lavoro** - Seminario rivolto a docenti, tutor, operatori dei centri lavoro, orientato ad una riflessione sul senso del personal branding anche per le fasce deboli e al ruolo di “influencer” che in un certo senso gli operatori esercitano nei confronti dei propri allievi e utenti. (N. 2 edizioni, la prima di 4 ore, la seconda di 6 ore).
- 4) **Accompagnare il passaggio dalla scuola al lavoro** - Seminario dedicato ad approfondire uno dei temi di maggiore interesse per gli operatori dei centri di formazione professionale, ovvero quello dell’accompagnamento all’età adulta dei giovani con disabilità, bisogni educativi speciali o fragilità sociali in uscita dalla scuola e dai percorsi formativi - (N. 2 edizioni di 8 ore).
- 5) **Didattica e inclusione** - Seminario volto ad approfondire il tema delle difficoltà di apprendimento, in particolare per gli allievi e utenti con disabilità intellettive o DSA e le metodologie didattiche e attenzioni educative utile a favorirne l’inclusione e il successo formativo - (N. 3 edizioni, di cui 2 edizioni da 2 ore e 1 edizione da 4 ore).
- 6) **L'incontro con la disabilità' psichica** - Seminario volto ad approfondire la conoscenza dei più diffusi disturbi psichici e cognitivi, delle relative manifestazioni, delle modalità comunicative, relazionali e didattiche utili a creare una relazione positiva con gli utenti e ad accompagnarne l’inserimento nel mondo del lavoro. (N. 1 edizione da 12 ore).
- 7) **Disabilità e carcere** - Seminario rivolto agli operatori che si occupano della formazione e dell’inserimento lavorativo di persone sottoposte a provvedimenti restrittivi della libertà personale. la partecipazione è stata aperta anche ad alcuni operatori dell’amministrazione penitenziaria. (N. 1 edizione da 8 ore).