

CATALOGO CORSI

2023-2024

ELENCO CORSI

CORSI DI CONTABILITÀ E FINANZA

5-6

- ACCESSO AL CREDITO E STRUMENTI FINTECH
- ANALISI DEL BILANCIO PER FLUSSI DI CASSA
- ANALIZZARE LA REDDITIVITÀ

CORSI DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

7-13

- LA BUSTA PAGA
- CAPIRE E INTERPRETARE IL BUSINESS PLAN
- VALORIZZARE LE DIVERSITÀ IN UN GRUPPO DI LAVORO
- GESTIRE UN TEAM MULTICULTURALE
- TEAM BUILDING
- PROJECT MANAGEMENT
- I PRINCIPALI PROCESSI HR (CICLO DI GESTIONE DEL PERSONALE)
- DIGITAL HR
- LEAN MANAGEMENT PER LE PMI
- FORMAZIONE COMPORTAMENTALE SUI PROCESSI AZIENDALI
- COVID19 IMPATTO SU ORGANIZZAZIONE RUOLI
- AMMINISTRATORI DI COOPERATIVE
- IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI - FORMAZIONE BASE E SPECIALISTICA

CORSI DI COMUNICAZIONE, VENDITA E MARKETING

14-18

- STILI DI RELAZIONE
- COMUNICAZIONE EFFICACE
- COMUNICAZIONE ASSERTIVA
- PUBLIC SPEAKING
- COMUNICAZIONE TELEFONICA
- TECNICO ESPERTO DI CUSTOMER CARE
- VENDERE NON E' UNA TECNICA: VIENI A SCOPRIRE COS'E'
- AVERE SUCCESSO CON LINKEDIN
- TROVARE NUOVI CLIENTI CON LINKEDIN
- ATTRARRE TALENTI CON LINKEDIN
- UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK
- DIGITAL MARKETING
- ATTRARRE TALENTI CON LINKEDIN
- UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK
- DIGITAL MARKETING

CORSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE	19-20
• ESPORTARE IN 7 MOSSE • IMPORT EXPORT: SOLUZIONI PRATICHE AI PROBLEMI DOGANALI	
CORSI SU TECNOLOGIA E INNOVAZIONE	21-23
• BLOCKCHAIN: LA TECNOLOGIA DIGITALE CHE CAMBIERÀ IL TUO BUSINESS • LAVORARE IN SMART WORKING • DIGITALIZZARE L'AZIENDA E LAVORARE IN SMART WORKING • OTTIMIZZAZIONE DELLA CATENA LOGISTICA INTEGRATA	
CORSI SU ABILITÀ PERSONALI	24-26
• PROBLEM SOLVING 4.0 • NON HO TEMPO! (TIME MANAGEMENT) • BENESSERE INDIVIDUALE NELL'AMBIENTE LAVORATIVO • VALORIZZARE LE DIVERSITÀ IN UN GRUPPO DI LAVORO • SMILE TRAINING	
SPECIALE TEAM WORKING	27-29
• INSIDEOUTSIDE Training Experience - Formazione in Carcere da persona libera • HUMAN BUILDINGS • LEGO SERIOUS PLAY • LA VALORIZZAZIONE DEL BRAND AZIENDALE	
CORSI DI SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	30-43
• FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI (Lingua Italiana e Inglese) • FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO BASSO (Lingua Italiana e Inglese) • FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO MEDIO (Lingua Italiana e Inglese) • FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO ALTO (Lingua Italiana e Inglese) • AGGIORNAMENTO LAVORATORI (Lingua Italiana e Inglese) • FORMAZIONE DEL PREPOSTO PER LA SICUREZZA • AGGIORNAMENTO DEL PREPOSTO PER LA SICUREZZA • FORMAZIONE DEL DIRIGENTE • AGGIORNAMENTO DIRIGENTE PER LA SICUREZZA • FORMAZIONE PER RLS • AGGIORNAMENTO PER RLS (Azienda con meno di 15 dipendenti) • AGGIORNAMENTO PER RLS (Azienda con 15 o più dipendenti) • FORMAZIONE ASPP/RSPP MODULO B • AGGIORNAMENTO ASPP/RSPP • ADDETTO ANTINCENDIO RISCHIO BASSO - I° LIVELLO • AGGIORNAMENTO ADDETTO ANTINCENDIO RISCHIO BASSO • ADDETTO ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO - II° LIVELLO • AGGIORNAMENTO ADDETTO ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO • ADDETTO ANTINCENDIO RISCHIO ALTO - III° LIVELLO • AGGIORNAMENTO ADDETTO ANTINCENDIO RISCHIO ALTO • ADDETTO PRIMO SOCCORSO CAT A • ADDETTO PRIMO SOCCORSO CAT.B&C • AGGIORNAMENTO ADDETTO PRIMO SOCCORSO CAT.B&C • LAVORI IN QUOTA - DPI III° CAT. ANTICADUTA • CORSO PLE CON E SENZA STABILIZZATORI • PAV PES PEI • RISK MANAGEMENT-SAFETY: STRUMENTI DI MONITORAGGIO E PROCESSI DI CONTROLLO • RISK MANAGEMENT-MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO RICONDUCEBILE AL RISCHIO DA SOVRACCARICO BIOMECCANICO • RISK MANAGEMENT-GSA: LA GESTIONE DELLA SICUREZZA ANTINCENDIO • RISK MANAGEMENT - DATA ANALYSIS • RISK MANAGEMENT - MIGLIORAMENTO DI PROCESSO • RISK MANAGEMENT - GESTIONE FASE DI EMERGENZA	

CORSI DI SICUREZZA ALIMENTARE
44-45

- HACCP E IGIENE ALIMENTARE - Produzione e trasformazione alimenti deperibili e non
- HACCP E IGIENE ALIMENTARE - Somministrazione alimenti deperibili e non

CORSI PER L'APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE
46-48

- FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE (PRIMO MODULO)
- FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE (SECONDO MODULO - 1)
- FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE (SECONDO MODULO - 2)

CORSI DI INFORMATICA
48-54

- MICROSOFT OFFICE
- MICROSOFT EXCEL 2016 - LIVELLO BASE
- MICROSOFT EXCEL 2016 - LIVELLO INTERMEDIO
- MICROSOFT EXCEL 2016 - LIVELLO AVANZATO
- MICROSOFT EXCEL 2016 - CORSO COMPLETO
- MICROSOFT POWER POINT 2010 - AVANZATO
- MICROSOFT PROJECT 2013 - LIVELLO BASE
- MICROSOFT PROJECT 2013 - LIVELLO AVANZATO
- MICROSOFT WORD 2010 - LIVELLO BASE
- MICROSOFT - SQL SERVER
- PROGRAMMAZIONE C SHARP
- PROGRAMMAZIONE JAVA
- PROGRAMMAZIONE JAVA SCRIPT

CORSI DI LINGUA STRANIERA
55-57

- ITALIANO PER STRANIERI (LIVELLO PERSONALIZZATO)
- INGLESE INDIVIDUALE (LIVELLO PERSONALIZZATO)
- FRANCESE INDIVIDUALE (LIVELLO PERSONALIZZATO)

CORSI SPECIALISTICI
SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO
58-70

- SVILUPPO DELLE ABILITA' DEGLI OPERATORI
- FORMAZIONE FISIOTERAPICA
- LA WOUND BED PREPARATION
- PROTOCOLLO PER L'USO DEI PRESIDI ASSORBENTI
- UMANIZZAZIONE DELLE CURE
- LA GESTIONE DEL PAZIENTE: PERCORSO DI CONSAPEVOLEZZA E COMUNICAZIONE EMOTIVA
- LA GESTIONE DEL COMPORTAMENTO AGGRESSIVO DEL PAZIENTE
- TRATTAMENTO, PREVENZIONE E GESTIONE DELLE LESIONI DA DECUBITO
- LA SOMMINISTRAZIONE DEI FARMACI IN RSA
- LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE DEMENTE
- LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA RELAZIONE SANITARIA
- LA GESTIONE DEI CONFLITTI NELLE EQUIPE SANITARIE
- CONOSCENZA E GESTIONE DELLE DINAMICHE TRA OPERATORI, UTENTI E PARENTI
- DISFAGIA NEL PAZIENTE ANZIANO
- CORSO "MANI PULITE"
- CURE PALLIATIVE IN RSA
- MOVIMENTAZIONE CARICHI UMANI
- LA MORTE E DINTORNI
- EMPOWERMENT AZIENDALE
- LA GESTIONE DEI SERVIZI ASSISTENZIALI
- LA GESTIONE DEL PAZIENTE "DIFFICILE": ELEMENTI DI PSICOGERIATRIA CLINICA
- COMUNICAZIONE E LAVORO D'EQUIPE: COSA ACCADE QUANDO SI LAVORA INSIEME
- L'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA CON L'OSPITE PSICOGERIATRICO
- INTRODUZIONE ALLA DOLL THERAPY
- LA RELAZIONE E I DISTURBI PSICO-COMPORTAMENTALI
- RISK MANAGEMENT - L'ORGANIZZAZIONE ED I PROCESSI AZIENDALI RICONDUCIBILI ALLA SORVEGLIANZA SANITARIA

SETTORE EDUCATIVO
71-73

- LE ATTIVITÀ NEI SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI
- LA PROPOSTA EDUCATIVA NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA
- IL METODO DELL'OSSERVAZIONE PARTECIPE
- L'ESPERIENZA SENSO MOTORIA COME BASE DELL'APPRENDIMENTO

SETTORE PHARMA
74-75

- FORMAZIONE PER DIRETTORE DI FARMACIA

SETTORE ODONTOIATRICO
76-77

- CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ASSISTENTE ODONTOIATRICO (ASO)

SETTORE ORAFO
78-81

- MINIATURA
- CLOISONNÉ
- MICROMOSAICO
- TECNICHE DI LAVORAZIONE DEGLI SMALTI
- PROGETTAZIONE E STAMPA 3D PER L'OREFICERIA
- FOTOGRAFARE IL GIOIELLO
- TECNICA DI INCISIONE DEI METALLI
- LAVORAZIONE DEI METALLI

SETTORE RISTORAZIONE
82-87

- BARMAN BASIC & CAFFETTERIA
- CAFFETTERIA E LATTE ART
- COMMIS DI SALA
- FOTOGRAFIA CON IL CELLULARE
- APERI-TAGLIERI SCENOGRAFICI
- SVILUPPARE ED ALLENARE LA CREATIVITÀ
- CATERING SCENOGRAFICI A TEMA WELLNESS
- L'ARTE DI IMPIATTARE - CORSO BASE
- IL VISUAL DISPLAY IN PESCHERIA



CONTABILITÀ E FINANZA

CONTABILITÀ E FINANZA

ACCESSO AL CREDITO E STRUMENTI FINTECH

durata 16 ore

Come decidono le banche? Quali criteri applicano per definire le soglie di affidamento? Come è possibile ottenere il massimo risultato di "ossigeno" per sviluppare le proprie attività?

Il corso mira a dare risposte chiare e concrete a queste domande, accompagnando i partecipanti anche alla conoscenza di strumenti innovativi che, sfruttando tutte le potenzialità offerte dalle tecnologie digitali, offrono ulteriori soluzioni e opportunità vantaggiose in particolare per le PMI e le Start Up.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

ANALISI DEL BILANCIO PER FLUSSI DI CASSA

durata 16 ore

... ovvero come determinare la capacità di indebitamento della propria azienda.

La recente evoluzione del mondo del credito e, in particolare, l'introduzione del principio contabile IFRS 9 ha reso prioritario ed indifferibile il tema della produzione di flusso di cassa e della sua capacità di sostenere gli impegni finanziari verso le banche. Un'impresa che non produce sufficiente cash flow viene via via declassificata secondo un indicatore (debt service coverage ratio), che misura la capacità di sostenere il debito analizzando, per l'appunto, i flussi di cassa.

Come viene studiata la capacità di generare cassa? Come deve operare l'azienda per sostenere l'equilibrio nel lungo periodo che le banche vogliono riscontrare?

A queste domande sarà data risposta durante la giornata di formazione, consentendo ai partecipanti di trasferire immediatamente quanto appreso nelle rispettive strategie di gestione aziendale.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

ANALIZZARE LA REDDITIVITÀ

durata 16 ore

Quanto mi costa produrre un singolo pezzo? Ho redatto un preventivo corretto? Quale margine di guadagno è rimasto sull'erogazione del mio servizio?

Tutti si pongono domande di questo tipo, il problema sono le risposte! La corretta analisi della redditività non può essere relegata ad una semplice misurazione delle performance economiche aziendali, ma è lo strumento per operare scelte consapevoli relative al futuro di un'impresa. La scienza del controllo di gestione ha creato più strumenti per rispondere ad esigenze in continua evoluzione, per meglio modellare la crescente complessità aziendale nonché per comprendere il valore di progetti a valenza strategica non immediatamente portatori di risultati economici tangibili. Il corso accompagna alla comprensione di tali strumenti e alla scelta di quelli più adeguati per la propria realtà.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

LA BUSTA PAGA

durata 24 ore

Obiettivo del percorso è rendere l'addetto all'amministrazione del personale completamente autonomo nella redazione della busta paga. A partire dalla valutazione delle conoscenze in entrata si personalizzerà la trattazione degli argomenti così da avere una panoramica efficace su orario di lavoro, ferie e festività, malattie, maternità, infortunio, congedo matrimoniale, conguagli di fine anno e di fine rapporto a previdenza complementare, costo del lavoro e mensilità differite.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CAPIRE E INTERPRETARE IL BUSINESS PLAN

durata 16 ore

La capacità di un'impresa di programmare le proprie scelte future attraverso la corretta e consapevole stesura di un business plan è uno strumento informativo molto potente sia verso l'interno che verso l'esterno, non ultimo per ottenere la concessione di credito. Tuttavia, la costruzione del business plan è un'attività strategica di grande complessità e spesso relegato ad un esercizio di stile realizzato per raccontare ciò che si pensa la banca voglia sentirsi dire.

Il business plan non è solo una raccolta di numeri che forniscono un segno "più" nell'ultima cella del foglio excel, ma è innanzitutto la descrizione accurata di ciò che l'azienda vuole proporre al proprio mercato, fornendo motivi convincenti secondo cui quest'ultimo possa riconoscerli un valore. Solo così la banca potrà credere e dar credito all'impresa.

L'intervento presenta e analizza i principi guida di una corretta redazione del piano, mostrando gli approcci più utilizzati e fornendo esempi pratici attraverso cui chiarire gli errori più comuni.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

VALORIZZARE LE DIVERSITÀ IN UN GRUPPO DI LAVORO

durata 16 ore

Coordinare un gruppo di lavoro significa sempre gestire la diversità dei suoi componenti, per evitare che emergano antagonismi o conflitti: il giovane rampante con l'anziano esperto, la donna con il misogino, lo straniero con l'autocitono e così via. Più piccolo è il gruppo e più è facile che questi problemi si manifestino impattando negativamente sulla capacità produttiva.

Il corso si rivolge a chiunque coordini un gruppo di lavoro, proponendo metodi e strategie di leadership che considerano un valore le differenze personali e generazionali, dalle quali è possibile ricavare maggior efficienza, innovazione, senso di appartenenza.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

GESTIRE UN TEAM MULTICULTURALE

durata 16 ore

Uno dei fenomeni più evidenti manifestatosi negli ultimi anni è la trasformazione della società in una realtà sempre più variegata e multiculturale.

Anche le aziende sono realtà eterogenee, basti pensare che al loro interno spesso convivono professionisti provenienti da differenti paesi e culture. La diversità è una ricchezza! Eppure rischia spesso di diventare causa di incomprensione.

Come è possibile trasformare la multiculturalità in un punto di forza dell'azienda?

Quali comportamenti è opportuno mettere in atto per gestire al meglio un team multietnico?

In risposta a tali quesiti, il corso vuole fornire le basi necessarie per costruire una squadra multiculturale partendo proprio dalle differenze di ciascun membro. L'obiettivo è quello di generare un team di carattere inclusivo ed aperto al confronto, capace di portare avanti i processi lavorativi in piena armonia e nel rispetto delle differenze.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

TEAM BUILDING

durata 16 ore

Il corso esplora i processi che stanno dietro alla creazione, al funzionamento ed al mantenimento di un team di lavoro e fornisce tecniche per rendere il team affiatato e performante.

I partecipanti verranno stimolati ad essere parte di una squadra, condividendo obiettivi, decisioni e risultati. Gli argomenti trattati riguarderanno:

I 4 tipi di gruppi di lavoro: funzionale, interfunzionale, di progetto, aziendale;

Elementi fondamentali per costruire e garantire il funzionamento di un gruppo di lavoro;

Importanza dell'obiettivo in un team: come strutturarlo per facilitarne la condivisione;

Ruoli all'interno del team: differenza tra ruoli formali e ruoli funzionali; Le performance e gli strumenti di valutazione; Il ruolo del manager; La cura della comunicazione all'interno del team;

Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

PROJECT MANAGEMENT

durata 24 ore

Obiettivo del corso è quello di fornire le conoscenze e gli strumenti affinché il Project Manager sia in grado di predisporre l'esecutivo di un progetto, assicurandosi che sia dimensionato nelle risorse e nei tempi, così che possa effettuare una valutazione dei rischi e curare l'organizzazione e la gestione dei fattori produttivi, l'operatività e le risorse esterne.

Insieme all'aspetto di definizione e pianificazione delle attività saranno approfondite alcune tematiche per lo sviluppo delle soft skills legate al ruolo, relativamente agli stili di leadership, le modalità e tipologie di comunicazione efficace e le tecniche di coordinamento e gestione dei team.

Quota a partecipante € 600,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

I PRINCIPALI PROCESSI HR

durata 36 ore

Il corso, modulato in sessioni formative da 4 ore cadauna (attivabili anche singolarmente) analizza il ciclo di attività relativo alla gestione del personale, trattando:

- Il Workforce planning
- L' Employer Branding
- la Selezione
- L' On Boarding
- La Formazione e lo Sviluppo
- La Gestione della Prestazione
- Il Recognition e la Retention
- La Gestione dei People Risk
- La Gestione dello Employee Engagement e Overview dell'intero Ciclo di Gestione di un rapporto di lavoro

L'intervento è destinato alla figura degli HR Manager.

Quota a partecipante € 1.800,00

Finanziabilità corso da verificare

DIGITAL HR

durata 8 ore

Chi si occupa di risorse umane deve trasformarsi ed evolvere continuamente, per giocare un ruolo da protagonista nel futuro delle organizzazioni. Deve saper accompagnare la trasformazione digitale dell'azienda, assicurando una cultura organizzativa al passo con lo scenario, contribuire direttamente alla generazione di valore dell'azienda e alla soddisfazione del cliente finale, quindi, contribuire al business; utilizzare strumenti e tecniche sofisticate di marketing per assicurare una migliore personalizzazione dei servizi e per coinvolgere i dipendenti in tutto ciò che supporta e valorizza il brand; misurare dati per mettere in condizione il management di prendere decisioni consapevoli ed informate, su persone e organizzazione; essere project manager di iniziative di cambiamento, lavorando in modo snello e trasversale in team multifunzionali, perché la dimensione agile sta diventando sempre più concreta in azienda.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

LEAN MANAGEMENT PER LE PMI

durata 12 ore

Perché restare bloccati in un'organizzazione "gerarchico-funzionale mirato all'economia di scala"? E' un sistema che dà sicurezza, ma limita fortemente ogni azione di sviluppo ed innovazione. Passare ad un sistema di gestione "lean" significa garantire il miglioramento continuo dei processi di generazione di Valore per il Cliente.

Per intraprendere questo percorso occorre conoscere i sette principi del lean system e capire come è possibile applicarli da subito nella propria azienda. A questo mira il corso, dedicato a tutti coloro che desiderano intraprendere un reale processo di innovazione e miglioramento della produttività.

Nell'arco della giornata i principi saranno introdotti e sperimentati attraverso lean games e interazioni d'aula; i partecipanti potranno inoltre maturare la consapevolezza sulla roadmap e le competenze necessarie a "trasformare lean" la propria organizzazione, a prescindere dal ruolo ricoperto.

Quota a partecipante € 360,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

FORMAZIONE COMPORTAMENTALE SUI PROCESSI AZIENDALI

durata 12 ore

Quante volte in azienda si gestiscono situazioni critiche spesso improvvisate, dovute a fattori esterni o ad un'esigenza di rispondere al mercato. In quelle situazioni è difficile mettere a fuoco rapidamente le cause, ed è quasi impossibile evitare di essere completamente assorbiti dall'urgenza di trovare una soluzione.

Il corso vuole mettere a disposizione di chi, ogni giorno, coinvolto o responsabile di uno o più processi aziendali, desidera avere una chiara consapevolezza sulle vere cause di eventuali 'malfunzionamenti' di processo, senza abbassare le performance individuali e di team.

Attraverso alcuni esempi pratici si apprende come individuare rapidamente in quale particolare 'momento' e 'luogo' si è creato un disallineamento tra persone, processi e tecnologie per agire tempestivamente e limitare costosissimi sprechi di tempo e risorse.

L'obiettivo principale del corso è insegnare il metodo per gestire con sicurezza e consapevolezza le complessità dei moderni processi aziendali. Per farlo si ricorre ad esempi pratici e ad attività d'aula in modo da trasformare la teoria in memoria esperienziale, immediatamente applicabile al proprio lavoro. Durante il corso saranno trattati i seguenti argomenti: analisi e mappatura di processo, metodologie per l'allineamento tra persone, processi e tecnologie, evolutionary gap analysis, costruzione dei KPI e definizione degli obiettivi, dimensionamento e allocazione delle risorse, risk assessment e disaster recovery, analisi dei profili comportamentali e delle asimmetrie informative, ownership v.s. leadership, analisi degli impatti tra innovazione e tecnologie abilitanti.

Quota a partecipante € 360,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

COVID19 IMPATTO SU ORGANIZZAZIONE RUOLI

durata 12 ore

A seguito della pandemia da Covid-19 per molte aziende è diventato fondamentale riorganizzare i ruoli in azienda partendo e gestendo i nuovi aspetti del lavoro, che sono nati.

L'obiettivo di questo percorso è quello di elevare i livelli di comprensione e consapevolezza del nuovo contesto lavorativo, di sviluppare nuove conoscenze e relative capacità di applicazione.

Durante il percorso si tratteranno i seguenti argomenti:

La gestione del cambiamento dell'incertezza; l'empowerment; la gestione delle emozioni.

Quota a partecipante € 300,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AMMINISTRATORI DI COOPERATIVE

durata 20 ore

Il corso è rivolto agli amministratori e responsabili di cooperative che intendono acquisire conoscenze e competenze nella gestione dell'impresa, a partire dalle specificità del mondo cooperativo, al fine di ricoprire efficacemente il proprio ruolo.

In particolare il corso fornisce le competenze strategiche per saper analizzare e cogliere opportunità, affrontare e risolvere problemi, ricoprire nuovi ruoli di responsabilità all'interno dell'impresa.

Il programma del corso prevede lo sviluppo dei seguenti argomenti:

Impresa cooperativa: il valore della persona nel nuovo modo di fare mercato, l'essere operatori

Pillole di diritto societario

Deleghe, poteri e responsabilità degli amministratori di cooperativa

Come leggere il bilancio e validarlo

Il passaggio da cooperativa ad impresa sociale, il codice del terzo settore

Quali riflessioni fare per rinnovare la cultura cooperativa e per rafforzare la capacità imprenditoriale

Come gestire e definire le politiche di Gestione delle risorse umane all'interno dell'impresa cooperativa.

Quota a partecipante € 500,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI - FORMAZIONE BASE

durata 20 ore

Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici riporta numerose innovazioni, sia incidenti sugli aspetti organizzativi della gestione degli appalti sia su quelli più squisitamente procedurali, nonché complessive trasformazioni di alcuni pacchetti normativi, come quello relativo agli affidamenti di valore inferiore alle soglie di rilievo UE.

Il percorso è finalizzato a consentire ai partecipanti l'acquisizione di tutte le modifiche intervenute con il Nuovo Codice affinché gli operatori siano poi in grado di applicare operativamente le stesse nella gestione degli appalti.

Il corso è destinato a: Operatori interessati alla gestione dei contratti di appalto (servizi Affari Istituzionali, Gare e Contratti/Appalti, LLPP/Tecnico, Provveditorato/Economato, RUP).

Durante il corso saranno trattati i seguenti argomenti:

- Le implicazioni organizzative nel passaggio dal D.lgs. n. 50/2016 al Nuovo Codice dei contratti
- Le nuove regole nelle procedure di affidamento nel nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs.n. 36/2023)
- Le procedure sottosoglia nel Nuovo Codice dei contratti Pubblici (D.lgs. n. 36/2023)
- La redazione degli atti amministrativi per la gestione delle gare di appalto e delle procedure di affidamento sottosoglia in base al D.Lgs. n. 36/202

Quota a partecipante € 1.000,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI - FORMAZIONE SPECIALISTICA

durata 60 ore

Il percorso ha come oggetto l'esame della disciplina contenuta nel nuovo Codice dei Contratti Pubblici, al fine di far emergere le criticità e le non poche opportunità.

L'attenzione sarà focalizzata sulle principali fasi della procedura in modo da far comprendere il corretto approccio all'appalto sotto il profilo sia sostanziale sia formale, anche alla luce delle regole del PNRR.

Il corso è destinato a: Operatori interessati alla gestione dei contratti di appalto (servizi Affari Istituzionali, Gare e Contratti/Appalti, LLPP/Tecnico, Provveditorato/Economato, RUP)

Durante il corso saranno trattati i seguenti argomenti:

- I MODULO: I principi, la qualificazione PA, RUP, progettazione, commissioni
- II MODULO: Il nuovo sottosoglia
- III MODULO: Gli operatori economici e le forme di cooperazione tra operatori economici previste dal Codice
- IV MODULO: Focus su gare: La digitalizzazione
- V MODULO: Focus sull'esecuzione del contratto
- VI MODULO: Focus PPP e la concessione
- VII MODULO: Focus sul precontenzioso e il ruolo di ANAC

Quota a partecipante € 3.000,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



COMUNICAZIONE, VENDITA E MARKETING

COMUNICAZIONE, VENDITA E MARKETING

STILI DI RELAZIONE

durata 16 ore

Adottare forme di comunicazione adeguate replicate nel tempo costruendo relazioni vincenti con tutti gli stakeholders di riferimento, diventa indispensabile per tutti coloro che, all'interno di un'organizzazione, pongono massima attenzione agli aspetti di efficienza e produttività ma soprattutto agli aspetti comunicativi e relazionali.

La capacità di osservazione e ascolto degli interlocutori rappresenta un elemento chiave della customer experience, occorre avere competenze comunicativo/relazionali per fornire e favorire la costruzione di rapporti fidelizzati

In ogni momento di interazione va dimostrata "intelligenza relazionale", intesa come la capacità di comunicare e rapportarsi efficacemente con gli altri. Va aumentata la percezione del valore dell'intervento, "fronteggiando" tutte le possibili figure con cui ci si trova a interagire e rispettando delle modalità di comportamento consone alle situazioni e agli interlocutori.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

COMUNICAZIONE EFFICACE

durata 12 ore

Il corso è rivolto a tutti coloro che intrattengono costantemente relazioni professionali, in particolare con clienti e fornitori. La capacità di espressione e quella di trasferimento di concetti in modo efficace è frutto di applicazioni di tecniche comunicative che aiutano ad ottenere i risultati voluti.

Durante il corso saranno affrontate tematiche quali: Elementi di psicologia della comunicazione, Strumenti e tecniche di comunicazione, comunicazione con le nuove tecnologie, Customer Relationship Management, elementi di organizzazione aziendale, Marketing della comunicazione

Quota a partecipante € 360,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

COMUNICAZIONE ASSERTIVA

durata 12 ore

La comunicazione è uno strumento straordinario e potentissimo, ma quando comunichiamo con qualcuno, può capitare che si creino incomprensioni e che un approccio sbagliato generi nell'altro delle tensioni, facilmente evitabili sfruttando l'arma dell'assertività. Per assertività si intende la capacità di esprimere e far valere le proprie opinioni rispettando i bisogni e i limiti degli altri. Non è semplice condurre un atteggiamento assertivo: spesso, anche senza volerlo, si scivola nella sfera dell'aggressività, che non giova ai rapporti tra colleghi e rischia di creare degli strappi nel contesto professionale.

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare le capacità di farsi capire ed essere convincenti in qualsiasi situazione, acquisire sicurezza in se stessi ed esporre con serenità le proprie idee, Imparare a rispondere prontamente, in modo educato ed adeguato, Comunicare in modo chiaro per ridurre le incomprensioni ed i conflitti, Creare relazioni positive nelle relazioni interpersonali.

Quota a partecipante € 360,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

COMUNICAZIONE, VENDITA E MARKETING

PUBLIC SPEAKING

durata 16 ore

Il corso mira a fornire strumenti pratici e concreti per preparare e condurre presentazioni vincenti di fronte a qualsiasi gruppo di persone o in qualsiasi situazione.

Obiettivo del corso è quello di fornire delle strategie nelle presentazioni, dare metodo e strumenti per progettare, organizzare e costruire una presentazione efficace, in linea con lo scopo del proprio discorso; fornire tecniche per l'utilizzo della grafica per scopi persuasivi e di vendita; comunicare ed essere efficaci usando media di comunicazione a distanza.

Verranno inoltre forniti strumenti per usare correttamente la voce e la gestualità, sostenendo un discorso di fronte ad un pubblico, sentendosi a proprio agio.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

COMUNICAZIONE TELEFONICA

durata 16 ore

Il corso ha l'obiettivo di apprendere e sviluppare le tecniche della comunicazione telefonica che, se conosciute, permettono di trasformare lo strumento telefono in una risorsa incredibile per l'azienda. Il presente corso è impostato per costruire una visione sistemica dei diversi elementi che sono significativi per comunicare efficacemente al telefono al fine di acquisire consapevolezza del funzionamento della comunicazione e gestire al meglio le telefonate in uscita e in ingresso.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

TECNICO ESPERTO DI CUSTOMER CARE

durata 20 ore

Obiettivo del corso è quello di definire il sistema di accoglienza ed assistenza tecnica al cliente, sviluppando, a supporto delle procedure di assistenza, un sistema di informazioni standardizzato.

Durante il corso verrà trattata la Definizione delle procedure di assistenza tecnica e commerciale alla clientela in caso di riparazione/sostituzione del prodotto, procedure di gestione reclami;

la Definizione delle procedure di assistenza tecnica e commerciale alla clientela prima e dopo la vendita, i metodi di verifica della soddisfazione del cliente;

la Definizione di un sistema di informazioni standardizzato, utilizzando software gestionali per l'interrogazione di banche dati; la Predisposizione del piano di accoglienza ed assistenza clienti, le tecniche di accoglienza della clientela, tecniche di ascolto attivo, di comunicazione interpersonale e di comunicazione telefonica.

Quota a partecipante € 600,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

COMUNICAZIONE, VENDITA E MARKETING

VENDERE NON E' UNA TECNICA: VIENI A SCOPRIRE COS'E'

durata 16 ore

Chi pensa che "venditori si nasce, non si diventa" o che sia sufficiente applicare qualche buona tecnica imparata sui libri, è destinato a raccogliere frutti deludenti dalle sue campagne commerciali.

Vendere con successo non è questione di DNA o di tecniche, ma è una questione di rigore metodologico, di preparazione professionale, di competenza che porta a padroneggiare il processo e a trovare sempre le soluzioni migliori.

A partire da un'analisi dei principali errori nella vendita, i partecipanti scopriranno come impostare al meglio la strategia di vendita, come incrementare fatturato e marginalità, come differenziarsi dalla concorrenza.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AVERE SUCCESSO CON LINKEDIN

durata 12 ore

I dati relativi alla presenza delle aziende su LinkedIn dimostrano che il fatto di non avere una pagina aziendale o non gestirla al meglio, comporta la certezza di perdere interessanti opportunità di business. La pagina aziendale costituisce pertanto un'ottima vetrina per divulgare contenuti originali o per veicolare aggiornamenti di interesse per il proprio settore e i propri clienti, con un'efficacia di molto superiore al sito internet grazie all'affidabilità conferita dal network.

I partecipanti al corso apprenderanno come massimizzare la visibilità della propria azienda su LinkedIn, creare e divulgare contenuti, implementare il proprio network ed ingaggiarlo per ottenere feedback e referenze: tutte competenze irrinunciabili per l'azienda che vuole avere successo su LinkedIn e con LinkedIn

Quota a partecipante € 480,00

Finanziabilità corso da verificare

TROVARE NUOVI CLIENTI CON LINKEDIN

durata 12 ore

In questi ultimi anni è stata registrata una crescita esponenziale dell'utilizzo dei canali social per attività business, in particolare da parte dei responsabili acquisti che tramite LinkedIn sono in grado di verificare affidabilità e competenze di chi si propone come fornitore di beni e servizi.

Paradossalmente i dati forniti da LinkedIn dicono che solo una minima parte di chi si occupa delle vendite utilizza LinkedIn sistematicamente e in modo ottimale. Questa sproporzione crea uno svantaggio nei confronti delle funzioni commerciali, che si rivelano ancora impreparate nell'utilizzo di questo strumento per la ricerca di clienti e di modalità per sviluppare nuove relazioni.

Partecipare a questo corso consentirà ai partecipanti di: definire una corretta strategia per l'utilizzo di LinkedIn come potente strumento di generazione di nuovi contatti; comprendere come sfruttare al meglio le potenzialità di tutte le sezioni di questo potente canale social; impostare la creazione di una rete di collegamenti utili, un network da cui attingere per trovare nuovi clienti; iniziare a pubblicare contenuti in grado di attrarre nuovi potenziali clienti.

Quota a partecipante € 480,00

Finanziabilità corso da verificare

COMUNICAZIONE, VENDITA E MARKETING

ATTRARRE TALENTI CON LINKEDIN

durata 12 ore

Sempre più spesso gli imprenditori dichiarano la propria difficoltà a trovare le persone giuste e devono constatare che la dinamica di scelta è sempre più sbilanciata verso il candidato, dovendosi trasformare da selezionatori a “venditori” della propria azienda per convincere giovani di talento ad entrare a farne parte. Si tratta di “employer branding”, vale a dire una serie di strategie di marketing che puntano a promuovere l’immagine delle aziende come luogo di lavoro interessante e soddisfacente.

Il corso porta ad implementare la conoscenza di LinkedIn per consentirne l’utilizzo mirato ad attrarre nuove leve, a posizionarsi sul difficile mercato del recruitment, a selezionare correttamente i candidati, il tutto con facilità e senza la necessità di sostenere costi aggiuntivi.

Quota a partecipante € 480,00

Finanziabilità corso da verificare

UTILIZZO SOCIAL NETWORK

durata 12 ore

Il corso vuole fornire una panoramica sulle potenzialità dei social network e sfruttare al meglio le opportunità che le diverse piattaforme di Social Media offrono.

I partecipanti acquisiranno conoscenza delle attività e delle tecniche di marketing attivabili attraverso questi nuovi canali, quelli social, attraverso un’Introduzione al web marketing, Dal marketing tradizionale al web, al social media marketing; Il passaggio al Web 2.0 e gli strumenti principali del marketing digitale.

Inoltre, l’utilizzo professionale dei Social Network (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube).

Quota a partecipante € 480,00

Finanziabilità corso da verificare

DIGITAL MARKETING

durata 16 ore

Il corso ha l’obiettivo di approfondire la conoscenza delle attività e tecniche di marketing finalizzate a promuovere una marca, un prodotto o un servizio utilizzando i canali del web e le tecnologie digitali. La formazione tratterà i seguenti argomenti:

La brand identity, La comunicazione istituzionale e promozionale, Comunicare e vendere l’immagine Siti-vetrina e siti e-commerce; Siti-Web in versione mobile; la Ricerca e l’analisi delle keywords, le Logiche che regolano il posizionamento dei siti web nelle pagine in risposta alle ricerche su Google, l’Attività di Link Building, I SEM (Search Engine Marketing), Google Analytics e Google Adwords: come fare pubblicità su Google, gli Altri canali di ricerca e di promozione, Collegamento e integrazione tra social, sito e campagne di advertising.

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare



INTERNAZIONALIZZAZIONE

INTERNAZIONALIZZAZIONE

ESPORTARE IN 7 MOSSE

durata 16 ore

Come scelgo i paesi in cui andare col mio prodotto? Come trovo i clienti giusti? Meglio un agente o un distributore? Conviene ancora fare una fiera? Perché i contatti esteri non rispondono alle mie email? Le risposte a queste (e altre) domande sono il presupposto per esportare con risultati significativi e sono tutte ricomprese all'interno di un metodo semplice ed efficace pensato per le PMI. Un processo in 7 passaggi precisi e sistematici, che non necessitano di investimenti onerosi e che aiutano a non commettere gli errori iniziali che frequentemente fanno desistere dall'impresa.

Il corso si rivolge agli imprenditori e ai commerciali delle imprese che desiderano avviare o ampliare la propria presenza di successo sui mercati internazionali.

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare

IMPORT EXPORT: SOLUZIONI PRATICHE AI PROBLEMI DOGANALI

durata 16 ore

Nel corso degli ultimi vent'anni il commercio estero è molto cambiato: nuove normative contrattuali, nuove leggi doganali (tra cui nuovo Codice Doganale), nuove normative sui trasporti, etc.

Per il 2020, inoltre, è prevista la telematizzazione totale, ovvero il rapporto diretto azienda-dogana.

Molte aziende chiedono già oggi ai propri fornitori italiani il rispetto di precisi standard doganali di affidabilità, che spesso costituiscono un problema apparentemente insormontabile o comunque difficile da risolvere.

Chi si occupa di import-export in azienda è anche spesso in difficoltà nell'assumere comportamenti di cui non si è certi della legittimità, esponendosi a rischi o limitando il proprio potenziale per eccesso di prudenza. Per questo il corso si pone l'obiettivo di chiarire, in prospettiva attuale e futura, le principali ambiguità al fine di rafforzare le competenze tecniche ed operative degli operatori.

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare



TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

TECNOLOGIA ED INNOVAZIONE

BLOCKCHAIN: LA TECNOLOGIA DIGITALE CHE CAMBIERÀ IL TUO BUSINESS durata 24 ore

Blockchain = Bitcoin? WRONG!

Bitcoin (o criptovalute in genere) non è che una delle innumerevoli possibili applicazioni di una tecnologia rivoluzionaria che sta rivelando sorprendenti capacità trasformative in molteplici ambiti e che porta con sé un potenziale cambio di paradigma che impatterà sia sul piano sociale che su quello economico.

Comprendere l'ecosistema Blockchain è ormai diventato un passaggio obbligato per chi vuole guadagnarsi un ruolo da protagonista in un futuro molto prossimo.

Il corso non è destinato ad esperti informatici che desiderano capire COME funziona Blockchain, ma ad imprenditori ed innovatori che vogliono conoscere COSA si può (e si potrà) fare con Blockchain. Sarà pertanto privilegiato un approccio pratico e concreto, saranno analizzate le attuali applicazioni attraverso casi reali di aziende, enti e comunità; sarà anche possibile scendere nel concreto delle realtà partecipanti al corso e prospettare applicazioni legate allo specifico settore o area di business.

Quota a partecipante € 960,00
Finanziabilità corso da verificare

LAVORARE IN SMART WORKING durata 16 ore

Molti lavoratori, a causa dell'emergenza sanitaria, si sono trovati nella necessità di lavorare da casa senza esservi preparati adeguatamente, subendo così le conseguenze negative della situazione: isolamento, carenza di informazioni, difficoltà operative e di comunicazione.

In realtà lo smart working correttamente realizzato prevede modalità precise ed adeguate che non solo consentono di superare le difficoltà, ma portano un reale valore aggiunto alle attività lavorative e alle condizioni di lavoro delle singole persone.

Operare in modalità smart working significa innanzitutto conoscere ed aderire quanto stabilito dalla propria azienda, applicando delle linee guida generali che consentono di superare le normali criticità e rendono l'esperienza dello smart worker sostenibile nel tempo, anche al di fuori di situazioni emergenziali.

Il corso accompagnerà quindi i partecipanti ad acquisire la capacità di lavorare a distanza e di utilizzare al meglio gli strumenti forniti, gestendo le difficoltà e sfruttando i vantaggi connessi.

Quota a partecipante € 480,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

TECNOLOGIA ED INNOVAZIONE

DIGITALIZZARE L'AZIENDA E LAVORARE IN SMART WORKING

durata 24 ore

L'emergenza sanitaria che ha attraversato il nostro paese ha portato con sé la necessità di attivare o accelerare l'implementazione di modalità di lavoro a distanza, mettendone allo scoperto i pro e i contro. In realtà il telelavoro non è la vera essenza dello smartworking, specialmente se l'opzione è stata scelta in virtù di una necessità e quindi realizzato in situazione emergenziale.

Lo smart working deve avere la caratteristica di portare un valore aggiunto in termini di efficacia ed efficienza nel lavoro e pertanto deve prevedere un'organizzazione precisa e puntuale, definita da una strategia che consenta di valorizzare al massimo questa modalità di lavoro.

Il corso si pone quindi l'obiettivo di accompagnare le imprese nelle scelte più corrette per avviare un processo digitalizzazione dei flussi di lavoro, allo scopo di adottare modalità di smartworking efficaci ed adeguate al proprio contesto specifico.

I partecipanti al termine del corso saranno in grado di creare buone prassi aziendali a favore della digitalizzazione, del lavoro da remoto e della comunicazione interna ed esterna.

L'approccio a questi argomenti prenderà spunto dal Design Thinking, per definire il quadro di riferimento, i processi, le funzioni aziendali e le persone che possono essere coinvolte nello smart working, individuando le modalità più efficaci per avviare e sostenere il cambiamento rendendolo nel tempo una scelta vincente.

Quota a partecipante € 960,00

Finanziabilità corso da verificare

OTTIMIZZAZIONE DELLA CATENA LOGISTICA INTEGRATA

durata 20 ore

Il corso si focalizza su l'efficace pianificazione e gestione dei flussi informativi e di merci, perché siano fortemente integrati all'interno dell'azienda e con i principali fornitori e clienti al fine di conseguire un'ottimizzazione globale dell'intera catena logistica.

La finalità è sviluppare una visione globale delle attività svolte all'interno e all'esterno dell'azienda nella propria supply chain; insegnare a monitorare e migliorare le performance globali della supply chain e infine, valutare vantaggi, limiti e campi di applicazione di soluzioni innovative nell'ambito del supply chain management attraverso la mappatura dei processi e l'implementazione di soluzioni innovative di Supply Chain Management

Quota a partecipante € 800,00

Finanziabilità corso da verificare



ABILITÀ PERSONALI

ABILITÀ PERSONALI

PROBLEM SOLVING 4.0

durata 16 ore

Quando conosciamo tutto del nostro contesto di business è sufficiente la pianificazione strategica, ma quando le informazioni e le certezze scarseggiano dobbiamo affidarci ad un nuovo modello: la pianificazione intuitiva.

E' una capacità straordinaria che tutti abbiamo e che, se adeguatamente valorizzata e integrata con le nostre capacità logico-razionali, aumenta incredibilmente la nostra abilità nel gestire le relazioni organizzative, nel risolvere problemi, nel redigere strategie, nel fare innovazione, nell'intuire nuove opportunità.

Il corso ha carattere laboratoriale ed esperienziale; i partecipanti avranno l'opportunità di sperimentare ed imparare un approccio nuovo e più efficace al problem solving, tramite alcuni strumenti pratici da applicare nella propria pratica lavorativa.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

NON HO TEMPO! (TIME MANAGEMENT)

durata 16 ore

La settimana di otto giorni, i giorni di 32 ore, le ore di 75 minuti... quante volte abbiamo auspicato che tutto ciò diventasse reale?

Sappiamo però che, non potendo modificare il quadro astrofisico del nostro mondo, il tempo è l'unica risorsa che non è mai rinnovabile: una volta speso male, quel tempo, non si recupera più.

Attraverso questo corso si impara a riconoscere dove si disperde la maggior parte del proprio tempo e ad applicare metodi pratici, rigorosi ed efficaci per salvaguardare il bene più prezioso: il tempo.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MOTIVAZIONE E SVILUPPO DEI TALENTI PERSONALI

durata 16 ore

Il talento tanto o poco c'è in ogni persona, solo che non sempre emerge, per cause esterne (condizionamenti) o interne (inconsapevolezza). Quando ci capita di vivere esperienze critiche emergono risorse nascoste che non si sapeva di possedere e ciascuno di noi può aver sperimentato in più di un'occasione questa situazione.

Il percorso laboratoriale è finalizzato a far emergere alla propria consapevolezza tali risorse, senza che nessuno sia messo in difficoltà e senza vivere situazioni di emergenza. Il salto di qualità è possibile, imparando da chi lo ha già fatto e cambiando se stessi a partire da se stessi.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

ABILITÀ PERSONALI

BENESSERE INDIVIDUALE NEL CONTESTO LAVORATIVO

durata 16 ore

Negli ultimi anni il tema del “well-being” ha preso molto piede nell’impostazione e nell’implementazione di politiche aziendali atte a dare maggiore risalto all’importanza della persona sul luogo di lavoro. Eppure indagini e rilevazioni svolte a livello nazionale dimostrano che sono ancora poche le imprese che hanno deciso di muoversi in tale direzione e, in molte aziende, il problema di fondo non è tanto da trovare nelle intenzioni di “fare qualcosa” ma piuttosto nell’incapacità di “fare la cosa giusta”. Quali sono gli strumenti favorevoli alla creazione di un ambiente lavorativo sereno? E fino a che punto il comportamento di ciascuno di noi può fare la differenza? Durante il corso verranno trattati i fattori che sono alla base del benessere fisico, psicologico e sociale di ciascun individuo inserito all’interno di un contesto aziendale e si vuole altresì dimostrare quanto sia importante incentivare l’utilizzo di nuovi strumenti operativi (ad es. smart working) al fine di garantire una migliore organizzazione del lavoro e nel contempo il benessere dei lavoratori.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall’ente finanziatore

SMILE TRAINING

durata 8 ore

L’umorismo può cambiare vite e relazioni.

L’umorismo è sempre segno di intelligenza, di capacità di cogliere aspetti diversi e divergenti della realtà.

L’umorismo può, soprattutto, arricchire la propria professionalità e migliorare le proprie performance lavorative.

Il corso si pone l’obiettivo di sperimentare e comprendere come l’umorismo possa essere utilizzato strategicamente sul posto di lavoro per beneficiare dei vantaggi che esso può generare: stemperare la tensione, spostare le prospettive, creare empatia e affiliazione, aumentare l’efficacia e l’efficienza.

Ai partecipanti saranno suggeriti strumenti e trucchi del mestiere per valutare e ampliare la propria verve umoristica durante riunioni, presentazioni, negoziazioni, colloqui e situazioni conflittuali.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall’ente finanziatore



SPECIALE TEAM WORKING

SPECIALE TEAM WORKING

INSIDEOUTSIDE Training Experience

Formazione in Carcere da persona libera

durata 8 ore

La conoscenza approfondita degli Istituti Penitenziari da parte di Galdus ha fatto emergere le caratteristiche di questi luoghi, che li rendono specchio della realtà esterna, da poter essere utilizzati per portare in evidenza e in trasparenza gli aspetti di valore e di criticità delle organizzazioni, in generale. Il carcere diventa uno strumento di grande potenzialità esperienziale e formativa, che attende solo di essere attraversato per trarne suggestioni di tipo motivazionale, organizzativo, strategico, ed utilizzato come cassa di risonanza e di suggestione per osservare dinamiche comportamentali ed organizzative potenzialmente problematiche per tutte le organizzazioni. Il gruppo in formazione verrà guidato da formatori esperti per approfondire le tematiche relative a: Creatività e pensiero laterale, con l'obiettivo di sviluppare la propria capacità di problem solving, mettere in atto soluzioni che semplificano processi complessi.

La Comunicazione tra ruoli, livelli e gerarchie per sviluppare il saper comunicare in modo efficace ed efficiente in base all'interlocutore con cui ci si relaziona, e i temi del Team Building e Team Working, così da saper integrare e valorizzare le diversità, creando valore aggiunto.

Il fine è quello di trarre conclusioni e proposte operative immediatamente trasferibili presso la propria realtà aziendale.

Costo corso € 6.000,00

Finanziabilità corso da verificare

HUMAN BUILDINGS

durata 4 ore

Per definizione, il team building è la costruzione del gruppo, un potente strumento a disposizione delle aziende per aiutare le persone a lavorare insieme nel modo giusto e ottenere risultati di business altamente soddisfacenti.

La proposta Human Buildings ha proprio questa finalità. Nasce dalla conoscenza delle dinamiche aziendali ed è un'attività per lo sviluppo del potenziale umano e la crescita del business aziendale.

La formazione è di carattere prettamente ludico, ha una durata di 4 ore e permette ai partecipanti di abbandonare gli schemi di pensiero quotidiani per comunicare, attraverso il gioco, in modo più efficace, attivare la propria immaginazione e la propria intuizione.

Attraverso l'affiatamento tra i membri del team e la ricerca di soluzioni, richieste dal conduttore dell'attività, il workshop attiverà processi comunicativi, di problem solving e di generazione del pensiero creativo, da utilizzare e trasferire nel proprio lavoro.

Costo corso € 3.500,00

Finanziabilità corso da verificare

SPECIALE TEAM WORKING

LEGO® SERIOUS PLAY®

durata 8 ore

Il corso LEGO® SERIOUS PLAY® si basa su un metodo di facilitazione dei pensieri e della comunicazione, utilizzato aziendaliamente per migliorare le prestazioni del gruppo di lavoro. Il suo impiego permette di arrivare rapidamente al cuore dei problemi da affrontare. I mattoncini LEGO, specificatamente pensati per il Training, sono il mezzo per costruire metafore che innescano processi cognitivi di cui i partecipanti non sono consapevoli. Il metodo rafforza la capacità di comunicare, la creatività e l'impegno e la concentrazione sul lavoro.

Costo corso € 5.000,00

Finanziabilità corso da verificare

LA VALORIZZAZIONE DEL BRAND AZIENDALE

durata 12 ore

Quanto valore ha generare all'interno del team aziendale la consapevolezza del proprio Brand o della propria marca aziendale?

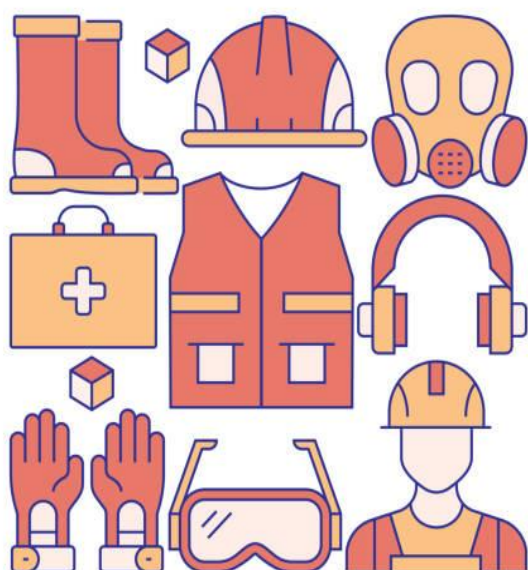
Quanto spesso vengono confusi con le caratteristiche del prodotto/servizio?

Obiettivo del corso è quello di mettere a conoscenza e condividere le principali nozioni teoriche di branding, approcciarsi al Brand Canvas™ e al suo utilizzo a definizione di una strategia di posizionamento professionale.

Il corso si avvale della metodologia e della tecnica delle carte da gioco con applicazioni pratiche da parte dei partecipanti, a facilitazione della comprensione delle nozioni trasferite e per l'attivazione di processi cognitivi, differenti dal consueto contenuto operativo.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI (lingua italiana e inglese)

durata 4 ore

Questo corso, obbligatorio per tutti i lavoratori, si svolge in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 e dell'Accordo Stato Regioni CSR n.221 del 21/12/2011.

Il corso vuole fornire a tutti i lavoratori la formazione generale inerente la salute e sicurezza sul luogo di lavoro in applicazione della normativa europea e una maggior percezione del rischio nelle proprie attività lavorative.

Durante il percorso formativo verranno affrontate le seguenti tematiche: Concetti di rischio; Danno; Prevenzione e protezione; Organizzazione della prevenzione aziendale; Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; Organi di vigilanza controllo e assistenza.

Quota a partecipante € 50,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI - RISCHIO BASSO (lingua italiana e inglese)

durata 4 ore

Questo corso si svolge in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011.

Il corso riguarda tutto il personale dipendente delle aziende pubbliche e private che ricoprono mansioni a rischio basso. La formazione specifica deve essere preceduta da un corso di Formazione generale.

Gli argomenti trattati saranno: Rischio infortuni (meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, cadute dall'alto, rischi chimici, rischi cancerogeni, rischi biologici, rischi fisici, radiazioni, microclima, videoterminale) con particolare riferimento ai rischi connessi alla specifica attività dei lavoratori; DPI; Organizzazione del lavoro; Ambienti di lavoro; Stress lavoro correlato; Movimentazione manuale carichi, segnaletica, emergenze, procedure di sicurezza in riferimento al rischio specifico; Procedure esodo e incendi, procedure primo soccorso, incidenti e infortuni mancati.

Quota a partecipante € 50,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI - RISCHIO MEDIO (lingua italiana e inglese)

durata 8 ore

Questo corso si svolge in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011.

Il corso riguarda tutto il personale dipendente delle aziende pubbliche e private che ricoprono mansioni a rischio medio. La formazione specifica deve essere preceduta da un corso di Formazione generale.

Gli argomenti trattati saranno: Rischio infortuni (meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, cadute dall'alto, rischi chimici, rischi cancerogeni, rischi biologici, rischi fisici, radiazioni, microclima, videoterminale) con particolare riferimento ai rischi connessi alla specifica attività dei lavoratori; DPI; Organizzazione del lavoro; Ambienti di lavoro; Stress lavoro correlato; Movimentazione manuale carichi, segnaletica, emergenze, procedure di sicurezza in riferimento al rischio specifico; Procedure esodo e incendi, procedure primo soccorso, incidenti e infortuni mancati. Verranno inoltre mostrati alcuni DPI e illustrato il loro corretto utilizzo e conservazione.

Quota a partecipante € 100,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI - RISCHIO ALTO (lingua italiana e inglese) durata 12 ore

Questo corso si svolge in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011.

Il corso vuole fornire ai lavoratori la formazione specifica inerente la salute e sicurezza sul luogo di lavoro in applicazione della normativa europea e una maggior percezione del rischio nelle proprie attività lavorative; la formazione specifica deve essere preceduta da un corso di formazione generale. Durante il percorso formativo verranno trattate i seguenti argomenti come previsto nel punto 4 dell'accordo CSR n. 221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n.128 del 07/07/2016:

Rischi infortuni (meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, cadute dall'alto, rischi da esplosione, rischi chimici, nebbie-oli-fumi-vapori-polveri, etichettatura, rischi cancerogeni, rischi biologici, rischi fisici, rumore, vibrazione, radiazioni, microclima e illuminazione, videotermini); DPI; Organizzazione del lavoro; Ambiente di lavoro; Stress lavoro-correlato; Movimentazione manuale dei carichi; Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto), segnaletica, emergenze, procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico; Procedure esodo e incendi, procedure organizzative per il primo soccorso, incidenti e infortuni mancati; altri rischi. Verranno inoltre mostrati alcuni DPI e illustrato il loro corretto utilizzo e conservazione.

Quota a partecipante € 150,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AGGIORNAMENTO DEI LAVORATORI (lingua italiana e inglese) durata 6 ore

Questo corso si svolge in attuazione al D. Lgs. n. 81/2008 e dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e vuole fornire aggiornamenti inerenti la salute e sicurezza sul luogo di lavoro già proposti nei corsi di formazione base con l'aggiunta di ulteriori argomentazioni relative ad evoluzioni ed innovazioni, applicazioni pratiche e/o approfondimenti giuridico-normativi. Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti: Normativa vigente e Accordo Stato-Regioni 2011; Il sistema aziendale della prevenzione e protezione nel D.Lgs. 81/2008: ruoli, obblighi e organizzazione; Diritti e doveri dei soggetti del sistema della prevenzione nel D.Lgs. 81/2008; Misure da adottare per la rilevazione del rischio; Misure da adottare per la gestione di eventuali emergenze; Principi giuridici e gestione della sicurezza sul lavoro.

Quota a partecipante € 90,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

FORMAZIONE DEL PREPOSTO PER LA SICUREZZA

durata 8 ore

Il percorso di formazione è strutturato in ottemperanza alla normativa vigente e nello specifico Punto 5 dell'Accordo CSR n. 221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n. 128 del 07/07/2016.

Pertanto la progettazione di dettaglio dei contenuti, il livello di apprendimento atteso e i relativi strumenti di misurazione sono coerenti con quanto previsto dalla normativa di riferimento e i discenti dovranno aver già completato il percorso formativo di base previsto per i lavoratori (formazione generale e specifica in base al rischio).

Il corso ha lo scopo di fornire ai partecipanti un'informazione e formazione aggiuntiva, sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute sui luoghi di lavoro, finalizzata allo svolgimento della funzione di preposto all'interno dell'azienda.

Durante il percorso si affronteranno le seguenti tematiche: I principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale (compiti, obblighi, responsabilità); Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione; Definizione e individuazione dei fattori di rischio; Incidenti e infortuni mancati; Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti; Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera; Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione (DPI).

Quota a partecipante € 150,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AGGIORNAMENTO DEL PREPOSTO PER LA SICUREZZA

durata 6 ore

Il corso si pone l'obiettivo di approfondire e aggiornare le conoscenze dei preposti in materia di igiene e la sicurezza sul lavoro, come da riferimenti normativi Art. 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., Punto 5 All.A dell'Accordo CSR n.221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n.128 del 07/07/2016.

Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti: Il sistema aziendale della prevenzione e della protezione (Rischio, pericolo, prevenzione e protezione dai rischi, Le figure della sicurezza, Il Servizio di Prevenzione e protezione, Ruolo, responsabilità e obblighi del datore di lavoro e dei dirigenti, Il Preposto, Il Medico Competente); Diritti e doveri dei soggetti del sistema di prevenzione (RLS, lavoratori, addetti al primo soccorso e all'antincendio), Principi giuridici e gestione della sicurezza sul lavoro (Articoli del Codice Civile e Penale), L'informazione e la formazione dei soggetti della sicurezza: le novità dell'Accordo Stato Regioni 7 Luglio 2016, Incidenti ed infortuni mancati, Organizzazione della prevenzione e protezione, Prevenzione incendio e protezione antincendio, Primo Soccorso, Rischi, D.P.I., Rischi Psicosociali e stress lavoro correlato.

La metodologia didattica utilizzata partirà dall'utilizzo dell'esperienza dei lavoratori come punto di partenza sul quale intervenire per implementare le competenze nel rivestire la carica di Preposto per la sicurezza.

Quota a partecipante € 90,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

FORMAZIONE DEL DIRIGENTE PER LA SICUREZZA

durata 16 ore

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai dirigenti per la sicurezza competenze e conoscenze in materia di sicurezza sul lavoro tenuto conto della peculiarità delle funzioni dettate dall'incarico conferito. I riferimenti normativi su cui si basa il presente progetto sono Art. 37 del D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. , Punto 6 All. dell'Accordo CSR n. 221 del 21/12/2011 e Accordo CSR n. 128 del 07/07/2016. Il programma prevede approfondimenti giuridico-normativi, aggiornamenti tecnici, aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza e fonti di rischio.

Saranno affrontati 4 moduli:

- Modulo 1: Giuridico – Normativo: Sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori; Gli organi di vigilanza e le procedure ispettive; Soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. n. 81/08: compiti, obblighi, responsabilità e tutela assicurativa; Delega di funzioni; La responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa; Lla "responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di responsabilità giuridica" ex D.Lgs. n. 231/2001, e s.m.i.; I sistemi di qualificazione delle imprese e la patente a punti in edilizia.
- Modulo 2: Gestione ed organizzazione della sicurezza: Modelli di organizzazione e di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (art. 30, D.Lgs. n. 81/08); Gestione della documentazione tecnico amministrativa; Obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione; Organizzazione della prevenzione incendi, primo soccorso e gestione delle emergenze; Modalità di organizzazione e di esercizio della funzione di vigilanza delle attività lavorative e in ordine all'adempimento degli obblighi previsti al comma 3 bis dell'art. 18 del D.Lgs. n. 81/08; Ruolo del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione
- Modulo 3: Individuazione e valutazione dei rischi: Criteri e strumenti per l'individuazione e la Valutazione dei Rischi (DVR); Il rischio da stress lavoro correlato; Il rischio ricollegabile alle differenze di genere, età, alla provenienza da altri paesi e alla tipologia contrattuale; Il rischio interferenziale e la gestione del rischio nello svolgimento di lavori in appalto; Le misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione in base ai fattori di rischio; La considerazione degli infortuni mancanti e delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavori e dei preposti; I dispositivi di protezione individuale; La sorveglianza sanitaria.
- Modulo 4: Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori: Competenze relazionali e consapevolezza del ruolo; Importanza strategica dell'informazione e dell'addestramento quali strumenti di conoscenza della realtà aziendale; Tecniche di comunicazione; Lavoro di gruppo e gestione dei conflitti; Consultazione e partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza; Natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

Quota a partecipante € 300,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

AGGIORNAMENTO DIRIGENTE PER LA SICUREZZA

durata 6 ore

Il corso di aggiornamento si sviluppa su una durata di 6 ore, come previsto dalla normativa di riferimento ed è rivolto ai lavoratori che hanno assunto la carica di Dirigenti per la Sicurezza in azienda. Essi hanno l'obbligo di essere aggiornati rispetto alle peculiarità connesse allo specifico ruolo. La metodologia didattica utilizzata prevede di partire dall'esperienza dei lavoratori per aggiornare le conoscenze e le competenze quindi, anche sulla durata relativamente breve, si procederà con un approccio concreto e interattivo con lo scopo di facilitare gli apprendimenti.

Il programma didattico si articolerà secondo i seguenti contenuti:

- Approfondimenti giuridico-normativi
- Novità in merito all'organizzazione della sicurezza aziendale
- Individuazione e valutazione dei rischi
- Responsabilità e doveri del Dirigente per la sicurezza in azienda

Quota a partecipante € 120,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

FORMAZIONE DEL RLS

durata 32 ore

Il corso ha l'obiettivo di formare i lavoratori eletti o designati quali rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza secondo l'art. 37 del D.Lgs 81/08.

In tutte le aziende fino a 15 dipendenti occupati l'RLS è eletto direttamente dai lavoratori al loro interno; per le aziende con oltre 15 dipendenti l'RLS è eletto o designato dai lavoratori nell'ambito delle rappresentanze sindacali in azienda. Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti: principi giuridici comunitari e nazionali; legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro; principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori; nozioni di tecnica della comunicazione.

Quota a partecipante € 370,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

AGGIORNAMENTO DEL RLS (Azienda con meno di 15 dipendenti) **durata 4 ore**

Come previsto dall'articolo 37 comma 11 del D.Lgs. 81/2008, in aggiunta alla formazione di base della durata minima di 32 ore, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza sono obbligati a svolgere un aggiornamento periodico.

Questo corso vuole fornire ai Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza l'aggiornamento delle conoscenze e competenze che li mettano in condizione di svolgere il ruolo contribuendo e collaborando ad organizzare e gestire in modo efficace e continuativo il sistema di sicurezza aziendale.

Durante il percorso formativo si affronteranno le principali cause d'infortunio, le relazioni sindacali, il ruolo specifico del R.L.S., la partecipazione dei lavoratori, Test di verifica dell'apprendimento e Correzione delle risposte.

Quota a partecipante € 90,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AGGIORNAMENTO DEL RLS (Azienda con 15 o più dipendenti) **durata 8 ore**

Il corso ha una durata di 8 ore in accordo con quanto previsto dalla normativa di riferimento (art. 37, comma 10 del D.Lgs. 81/2008).

Le argomentazioni sono strutturate sulla base della reale esigenza, trattandosi dell'aggiornamento annuale, e prevedono la trattazione dei seguenti contenuti: Valutazione dei rischi - fasi e attività del processo valutativo; Il contesto di applicazione delle procedure standardizzate; DVR - contenuti, struttura e organizzazione del documento; La valutazione dei rischi da interferenze; La gestione dei contratti di appalto o d'opera o di somministrazione; Esercitazione - elaborazione DVR secondo il modello semplificato; Informazione, formazione e addestramento dei soggetti previsti nel D.Lgs. 81/2008; La consultazione aziendale della sicurezza; Le relazioni tra i soggetti del sistema di prevenzione; Esercitazioni e discussioni di gruppo.

Quota a partecipante € 150,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

FORMAZIONE ASPP/RSPP MODULO B

durata 112 ore

Il corso mira a trasferire ai partecipanti le principali conoscenze/abilità per individuare i pericoli e valutare i rischi presenti negli ambienti di lavoro, individuare le misure di prevenzione e protezione in riferimento alla specifica natura del rischio e dell'attività lavorativa, contribuire ad individuare adeguate soluzioni tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza per ogni tipologia di rischio.

Durante il percorso, rivolto a discenti che abbiano già frequentato il Modulo A, verranno trattate le seguenti tematiche:

Metodi e tecniche specifiche di valutazione dei rischi; Analisi degli incidenti sul lavoro, Albero delle cause, Infortuni; Organizzazione aziendale e del lavoro; Analisi dei processi organizzativi aziendali; Modelli di rappresentazione del processo produttivo; Ambienti e luoghi di lavoro; Microclima, Illuminazione, Ergonomia; Movimentazione manuale dei carichi; Lavoro al videoterminale; Rischio di natura psicosociale; Stress lavoro-correlato; Fenomeni di mobbing; Sindrome da burn-out; Macchine, impianti e attrezzature; Rischio meccanico, Rischio elettrico; Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento; Movimentazione merci: attrezzature per trasporto merci; Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo, marittimo; Rischi da attività su strada; Cadute dall'alto; Rumore, Vibrazioni meccaniche, Campi elettromagnetici, radiazioni ottiche artificiali; Sostanze pericolose; Regolamento REACH; CLP: Classificazione ed etichettatura; Agenti cancerogeni e mutageni - Agenti biologici; D.Lgs. n. 19/2014: protezione dalle ferite da taglio e da punta; Gestione dei rifiuti; Esposizione all'amianto; Rischio incendio; Misure antincendio e gestione delle emergenze; Atmosfere esplosive; Attività particolari: ambienti confinati e/o sospetti di inquinamento; Rischi connessi all'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope e alcol.

Quota a partecipante € 2.500,00

Finanziabilità corso da verificare

AGGIORNAMENTO ASPP/RSPP

durata 40 ore

Il corso rientra nella dimensione della formazione continua nell'arco della vita lavorativa; in relazione ai compiti dell' RSPP e ASPP non deve essere di carattere generale o mera riproduzione di argomenti e contenuti già esposti ma deve trattare evoluzioni, innovazioni, applicazioni pratiche e approfondimenti collegate al contesto produttivo e ai rischi specifici del settore.

Il presente progetto è disciplinato dall'Art. 32 del D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. e Punto 6.2 dell'All. A dell'Accordo CSR n. 128 del 07/07/2016 e prevede la trattazione delle seguenti tematiche:

- Aspetti giuridico – normativi e tecnico – organizzativi
- Sistemi di gestione e processi organizzativi
- Fonti di rischio specifiche dell'attività lavorativa o del settore produttivo compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, quelli collegati allo stress lavoro-correlato, quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, nonché quelli connessi alla specifica tipologia contrattuale attraverso cui viene resa la prestazione di lavoro
- Tecniche di comunicazione volte all'informazione e formazione dei lavoratori in tema di promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

Quota a partecipante € 1.000,00

Finanziabilità corso da verificare

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

ADDETTO ANTINCENDIO LIVELLO 1

durata 4 ore

Questo corso si rivolge ai lavoratori di aziende a basso rischio. Al termine del percorso formativo teorico-pratico gli addetti all'antincendio saranno informati e formati con particolari istruzioni che consentirà di conoscere i rischi di incendio legati all'attività svolta e alle specifiche mansioni, le misure di prevenzione e di protezione incendi e le azioni da adottare in caso di incendio.

Quota a partecipante € 120,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AGGIORNAMENTO ADDETTO ANTINCENDIO LIVELLO 1

durata 2 ore

La finalità del corso è quella di aggiornare i lavoratori designati dal datore di lavoro alla squadra antincendio in aziende classificate a rischio incendio basso.

E' previsto l'obbligo di aggiornamento ogni 3 anni.

Quota a partecipante € 80,00

Corso non finanziabile

ADDETTO ANTINCENDIO LIVELLO 2

durata 8 ore

Corso obbligatorio previsto dall'art. 46 D.Lgs., 81/2008. I corsi si svolgono in base all'art. 7 del D.M. 10 marzo 1998, all. IX. In tutte le aziende devono essere nominati, dal datore di lavoro, un numero adeguato di dipendenti per i compiti di prevenzione incendi in azienda.

La finalità del corso antincendio è quella di fornire la formazione necessaria per gli addetti delle squadre alla prevenzione e alle gestione delle emergenze per affrontare situazioni di emergenza aziendale a causa dell'innescio di incendio.

Quota a partecipante € 190,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AGGIORNAMENTO ADDETTO ANTINCENDIO LIVELLO 2

durata 5 ore

La finalità del corso è quella di aggiornare i lavoratori designati dal datore di lavoro alla squadra antincendio in aziende classificate a rischio incendio medio.

E' previsto l'obbligo di aggiornamento ogni 3 anni.

Quota a partecipante € 140,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

ADDETTO ANTINCENDIO LIVELLO 3

durata 16 ore

Il corso di Antincendio a rischio elevato si colloca all'interno della formazione obbligatoria in base al D.Lgs. 81/08 in materia di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro. Il corso si pone quindi l'obiettivo di fornire le conoscenze di base per la prevenzione degli incendi e le competenze necessarie per affrontare con cognizione di causa le eventuali situazioni di emergenza.

I contenuti minimi dei corsi di formazione per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in caso di incendio, devono essere correlati alla tipologia delle attività ed al livello di rischio di incendio delle stesse, nonché agli specifici compiti affidati ai lavoratori.

Quota a partecipante € 350,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AGGIORNAMENTO ADDETTO ANTINCENDIO LIVELLO 3

durata 8 ore

La finalità del corso è quella di aggiornare i lavoratori designati dal datore di lavoro alla squadra antincendio in aziende classificate a rischio incendio alto.

E' previsto l'obbligo di aggiornamento ogni 3 anni.

Quota a partecipante € 190,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

ADDETTO PRIMO SOCCORSO Cat.B e C o cat. A

durata 12 ore/ 16 ore

Il corso vuole fornire agli addetti della squadra di emergenza o di primo soccorso e le misure di primo intervento e le necessarie conoscenze per affrontare le emergenze.

Il D.M. n. 388/2003 prescrive l'istituzione del pronto soccorso in azienda e fornisce il regolamento per le caratteristiche minime delle attrezzature, per i requisiti del personale incaricato e per la sua formazione, in base alla natura dell'attività, al numero dei lavoratori ed ai possibili fattori di rischio.

Quota a partecipante € 190,00 - € 240,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

AGGIORNAMENTO ADDETTO PRIMO SOCCORSO Cat. B e C o cat. A

durata 4 ore/ 6 ore

Aggiornamento triennale obbligatorio per gli addetti al primo soccorso nelle aziende di gruppo B e C in applicazione dell'art. 45 del D.Lgs. 9 Aprile 2008, n. 81 del DM 15 luglio 2003, n. 388.

Finalità del corso

Il corso vuole fornire informazioni aggiornate ed esercitazioni pratiche per gli incaricati al primo soccorso nelle aziende di gruppo B e C o gruppo A.

Quota a partecipante € 105,00 - € 120,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

LAVORI IN QUOTA - DPI III° CATEGORIA - ANTICADUTA

durata 8 ore

Il Corso di addestramento all'utilizzo di dispositivi anticaduta di terza categoria risponde a quanto sancito all'interno degli Articoli 36, 37 e 73 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. Lavoratori addetti all'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale (D.P.I.) di 3ª categoria per lavori in quota.

L. art. 77 comma 5 D.Lgs. 81/08 recita : In ogni caso l'addestramento è indispensabile per ogni DPI che, ai sensi del decreto legislativo 4 dicembre 1992, n. 475, appartenga alla terza categoria

Il corso prevede un Modulo teorico con l'approfondimento su: tipologie di DPI anticaduta di terza categoria; individuazione dei sistemi anticaduta più corretti ed adeguati ai rischi connessi al tipo di lavoro da svolgere; La normativa a cui rispondono le caratteristiche tecniche, per definire le modalità per il corretto uso degli anticaduta in relazione alle problematiche operative e le verifiche e la manutenzione degli stessi.

Un Modulo pratico su: Corretto metodo per indossare un'imbracatura anticaduta; Scelta dei DPI anticaduta; Scelta e utilizzo del casco di protezione; Valutazione nella scelta dell'utilizzo del connettore e del punto di ancoraggio

Quota a partecipante € 200,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

Corso PLE con e senza Stabilizzatori

durata 10 ore

In attuazione all'art. 73 del D.lgs 81/08 e ss.mm.ii e all.III dell'Accordo CSR n.53 del 22/02/2012 il corso fornisce ai lavoratori addetti all'utilizzo delle piattaforme elevabili con e senza stabilizzatore, le conoscenze teoriche e pratiche necessarie per lavorare in sicurezza. Il corso sarà articolato da una parte teorica e una parte pratica sul campo prova al fine di far acquisire le capacità di controllare l'attrezzatura e di eseguire in sicurezza le manovre. Parte integrale del programma è l'utilizzo dei DPI per lavori in altezza.

Quota a partecipante € 250,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

PAV PES PEI

durata 16 ore

Il corso PAV PES PEI fornisce gli elementi di completamento della formazione professionale per gli addetti ai lavori elettrici (come dettato dalle norme CEI 11-27 e CEI EN 50110, dal D.Lgs. 81/08 e dall'accordo Stato-Regioni 2011 e 2012) con particolare riguardo all'acquisizione delle necessarie conoscenze tecniche e delle modalità di organizzazione e conduzione dei lavori elettrici in sicurezza. Nel percorso didattico del corso CEI 11-27:2014 viene erogata la formazione conforme alla vigente normativa per l'attribuzione delle qualifiche professionali PAV PES e PEI.

Il percorso è composto da due moduli:

- LIVELLO 1A - CONOSCENZE TEORICHE delle durata di 12 ore
- LIVELLO 1B - CONOSCENZE E CAPACITÀ PER L'OPERATIVITÀ della durata di 4 ore

Quota a partecipante € 270,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

RISK MANAGEMENT-SAFETY: STRUMENTI DI MONITORAGGIO E PROCESSI DI CONTROLLO durata 36 ore

Il corso vuole formare i partecipanti sugli strumenti di monitoraggio e i processi di controllo in azienda in ambito sicurezza.

In particolare durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti:

- Obbligo normativo: responsabilità
- Cultura aziendale: creazione della cultura della sicurezza in campo
- Identificazione dei fattori in campo e la prevenzione
- Training: agire sui comportamenti del personale
- Healthcare: garantire la salute e la sicurezza nel tempo
- Controllo e gestione degli indicatori per le corrette decisioni per migliorare i processi
- La digitalizzazione integrata in azienda per la semplificazione dei processi.

Quota a partecipante € 1.440,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

RISK MANAGEMENT-MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO RICONDUCEBILE AL RISCHIO DA SOVRACCARICO BIOMECCANICO durata 12 ore

Il corso fornisce gli strumenti per migliorare il processo aziendale riconducibile al rischio da sovraccarico biomeccanico.

Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti:

- Normativa di riferimento
- Definizione del sovraccarico biomeccanico
- Le cause del sovraccarico biomeccanico
- Azioni di sollevamento, trasporto e movimentazione
- Attrezzature a disposizione dei lavoratori per le movimentazioni
- Indicazioni e processi per organizzare il lavoro e prevenire il sovraccarico biomeccanico
- Malattie Professionali e sovraccarico biomeccanico degli arti superiori.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

RISK MANAGEMENT-GSA: LA GESTIONE DELLA SICUREZZA ANTINCENDIO

durata 16 ore

Il corso fornisce gli strumenti per migliorare il processo aziendale riconducibile alla gestione della sicurezza antincendio.

Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti:

- Quadro normativo
- Funzioni del sistema di gestione antincendio
- Soggetti coinvolti nella progettazione del sistema di gestione della sicurezza e operatività antincendio
- Classificazione del livello e aree significative- Personale addetto alla gestione delle emergenze
- Scenari emergenziali e comportamenti virtuosi da adottare

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare

RISK MANAGEMENT - DATA ANALYSIS

durata 16 ore

Il corso fornisce gli strumenti per identificare i rischi di progetto, partendo dalla definizione, dall'analisi dei rischi e dai processi di gestione.

Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti:

- L'analisi dei dati aziendali riconducibili alla salute e sicurezza degli ambienti di lavoro come previsto dalla normativa vigente
- Strumento a disposizione delle figure responsabili aziendali
- Modalità di monitoraggio e controllo dei dati aziendali
- L'importanza dei dati aziendali per la programmazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente
- L'importanza dell'elaborazione dei dati aziendali per un confronto statistico dell'andamento aziendale

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

RISK MANAGEMENT - MIGLIORAMENTO DI PROCESSO

durata 24 ore

Il corso fornisce gli strumenti per analizzare e migliorare i processi aziendali.

Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti:

- I processi aziendali: l'importanza ed il loro significato
- Definizione le risorse coinvolte nei processi aziendali
- Monitoraggio dei processi aziendali
- La scelta dei processi aziendali da migliorare basandosi sulla mission e sulle priorità dell'organizzazione
- Il personale coinvolto nel miglioramento dei processi riconducibili alle attrezzature e macchine presenti in azienda
- Analisi e controllo del flusso dei processi aziendali riconducibili ad uno specifico contesto/comparto (produzione e magazzino)
- L'eventuale analisi dei processi integrativi e la loro importanza (produzione e magazzino)
- Riepilogo degli esiti dei processi e predisposizione del programma di miglioramento

Quota a partecipante € 960,00

Finanziabilità corso da verificare

RISK MANAGEMENT - GESTIONE FASE DI EMERGENZA

durata 8 ore

Il corso fornisce gli strumenti per gestire la fase di emergenza in azienda.

Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti:

- Figure coinvolte nell'attuazione delle procedure di emergenza
- Compiti delle figure coinvolte nell'attuazione delle procedure di emergenza
- Monitoraggio e coordinamento della fase emergenziale
- Presidi emergenziali a disposizione
- L'importanza della cartellonistica di emergenza
- La modulistica a disposizione e la sua importanza per il coordinamento della fase emergenziale

Quota a partecipante € 320,00

Finanziabilità corso da verificare



SICUREZZA ALIMENTARE

SICUREZZA ALIMENTARE

HACCP E IGIENE ALIMENTARE - Produzione e trasformazione alimenti deperibili e non durata 6 ore

L'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) è un metodo di analisi che serve ad individuare le più opportune procedure di prevenzione dei rischi all'interno del processo produttivo dell'alimentare al fine di eliminare i pericoli per la salute del consumatore. Il corso è finalizzato alla conoscenza del sistema HACCP per rendere i comportamenti dei singoli coerenti con la normativa, supportando l'attività di rilevazione e di controllo predisposta all'interno delle aziende. Il percorso formativo è caratterizzato da una metodologia didattica basata sulle vigenti indicazioni normative. Durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti: La legislazione in campo alimentare; Il D.Lgs. 155/97 sull'igiene dei prodotti alimentari; Principi del sistema HACCP, applicazione del metodo HACCP al settore di produzione e somministrazione di pasti e bevande; Veicoli di trasmissione dei germi; La sicurezza alimentare; Le norme igieniche per il personale; La pulizia e la sanificazione. Malattie di origine alimentare e malattie batteriche di origine alimentare; Introduzione alla microbiologia; Prevenzione della contaminazione alimentare: igiene ambiente: detersione, disinfezione e sanificazione; applicazione delle corrette procedure di pulizia e sanificazione di superfici ed ambienti. Igiene personale: norme comportamentali di buona prassi igienica; abbigliamento personale; Manipolazione sicura degli alimenti; Refrigerazione e congelamento: temperature di conservazione degli alimenti, raffreddamento, scongelamento; Somministrazione degli alimenti, Cottura: metodi di cottura e tecniche pericolose.

Quota a partecipante € 150,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

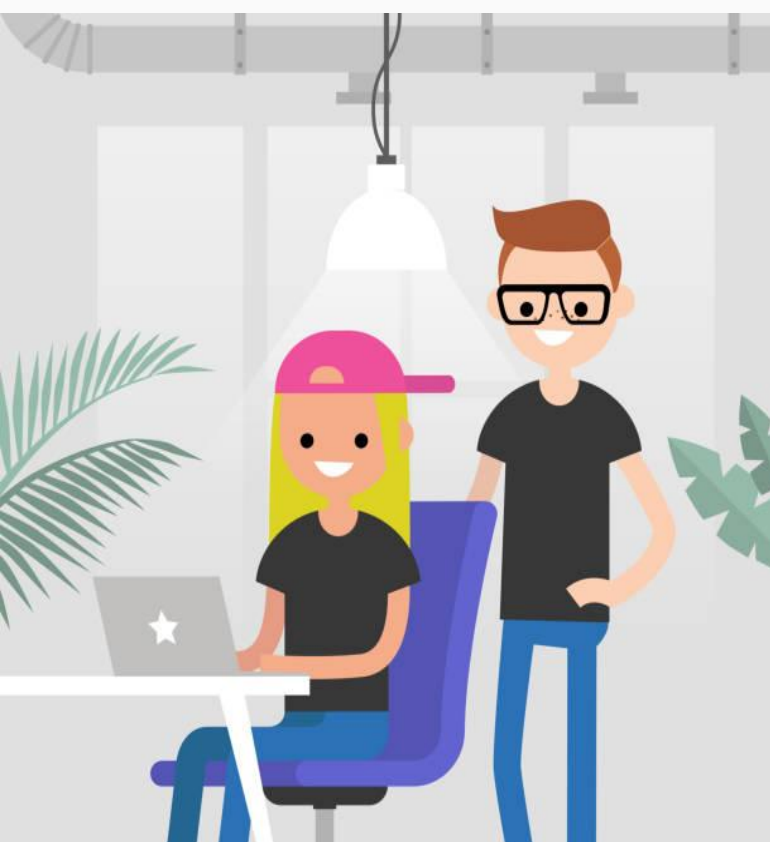
HACCP E IGIENE ALIMENTARE - Somministrazione alimenti deperibili e non. durata 4 ore

Il corso di Haccp sull'Igiene Alimentare sancito dal Reg. 852/04/CE All.II, si rivolge a tutti i lavoratori impiegati nel settore alimentare. Il corso fornisce una concreta panoramica sulle normative e sulle sanzioni che regolamentano il settore alimentare e indica le linee guida per i corretti comportamenti e procedure, atte a garantire un'adeguata igiene alimentare.

Durante il percorso formativo verranno affrontati i seguenti argomenti: la normativa italiana ed europea, il sistema HACCP, tipologie e fattori di contaminazione rischio chimico, fisico e biologico, la contaminazione crociata, le alterazioni degli alimenti, l'igiene in azienda, le malattie a trasmissione alimentare, la conservazione e la catena del freddo, la preparazione, la somministrazione, l'igiene personale, igiene di locali e attrezzature, manutenzione delle attrezzature, importanza della verifica della merce immagazzinata e importanza della sua rotazione, controllo delle temperature, igiene e sicurezza degli alimenti nelle diverse fasi del ciclo produttivo (ricevimento, stoccaggio, preparazione, distribuzione al consumatore), la corretta prassi igienica l'igiene della produzione e della distribuzione.

Quota a partecipante € 100,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE (PRIMO MODULO)

durata 40 ore

Il corso consente alle aziende di adempiere a parte dell'obbligo formativo, imposto a loro carico dalla legge, per quanto concerne i lavoratori assunti con contratto di apprendistato professionalizzante e fornisce le conoscenze di base per l'inserimento dell'apprendista nel contesto professionale, secondo quanto previsto dalla normativa di settore sulle competenze trasversali.

Durante il percorso verranno trattati i seguenti argomenti:

- Accoglienza e patto formativo
- Competenze comunicative e comunicazione e lavoro
- Gestione di impresa
- Economia aziendale
- Organizzazione aziendale
- Disciplina del rapporto del lavoro
- Sicurezza sul lavoro
- Competenze digitali
- Competenze civiche e sociali

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE (SECONDO MODULO - opzione 1)

durata 40 ore

Il corso consente alle aziende di adempiere a parte dell'obbligo formativo, imposto a loro carico dalla legge, per quanto concerne i lavoratori assunti con contratto di apprendistato professionalizzante e fornisce le conoscenze di base per l'inserimento dell'apprendista nel contesto professionale, secondo quanto previsto dalla normativa di settore sulle competenze trasversali.

Durante il percorso verranno trattati i seguenti argomenti:

- Competenze informatiche (pacchetto office; web 2.0 per le aziende; motori di ricerca; norme di sicurezza e protezione);
- Competenze linguistiche (la lingua inglese nei contesti personali, di vita quotidiana e lavorativa);
- Competenze relazionali e comunicative (principi basilari di comunicazione efficace verbale e non verbale).

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE (SECONDO MODULO - opzione 2) durata 40 ore

Il corso consente alle aziende di adempiere a parte dell'obbligo formativo, imposto a loro carico dalla legge, per quanto concerne i lavoratori assunti con contratto di apprendistato professionalizzante e fornisce le conoscenze di base per l'inserimento dell'apprendista nel contesto professionale, secondo quanto previsto dalla normativa di settore sulle competenze trasversali.

Durante il percorso verranno trattate 20 ore di competenze civiche e 20 ore di competenze sociali.

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- Stile di vita salutare
- Modelli della mente
- Elementi di igiene ambientale
- Elementi di igiene personale
- Tecniche di time management
- Elementi di project management
- Elementi di ergonomia
- Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti
- Processi decisionali, forme e metodi di partecipazione democratica nei diversi campi della sfera sociale e professionale
- Strutture associative e di servizio del territorio rilevanti per il settore di appartenenza
- Concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa
- Concetto di intercultura e suoi aspetti caratterizzanti
- Legislazione e contrattualistica di settore

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



INFORMATICA

INFORMATICA

MICROSOFT OFFICE (LIVELLO BASE)

durata 24 ore

Il corso vuole offrire una panoramica sulle funzionalità pratiche e immediatamente utilizzabili in modo professionale degli applicativi WORD, EXCEL e POWERPOINT del pacchetto OFFICE.

L'obiettivo del corso è quello di favorire l'apprendimento, in modo semplice e immediato, di tutti i concetti necessari per avere una buona padronanza di questi moduli.

Durante il corso saranno affrontati i seguenti argomenti:

- **MODULO EXCEL:** Espressioni e funzioni automatiche, lavorare con le funzioni, La gestione del DataBase, Protezione su file, fogli e celle, Creazione di macro e automatizzazioni;
- **MODULO WORD:** tecniche di selezione e modifica dei testi stili e modelli; stampa unione, Impaginazione, Modalità di visualizzazione, creazione di lettere circolari, buste ed etichette, Inserimento grafici, caselle di testo, collegamenti ipertestuali, figure e didascalie; Indice e sommario; Tabelle: progettazione e incorporamento con Excel; Controllo ortografia e grammatica e personalizzazione dell'ambiente di lavoro;
- **POWERPOINT:** Autocomposizione di una presentazione, Utilizzo, Inserimento e Visualizzazione di diapositive, Disegnare oggetti e tabelle in una diapositiva, Inserimento di sfondi, suoni, immagini, filmati ed animazioni, Importazione di Fogli di calcolo Excel, Impaginazione di grafici, Le barre degli strumenti di PowerPoint.

Quota a partecipante € 600,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MICROSOFT EXCEL 2016 - LIVELLO BASE

durata 16 ore

Il corso ha l'obiettivo di fornire le informazioni utili per coloro che vogliono iniziare ad avvicinarsi a Excel.

Il corso affronta argomenti come il collegamento all'account tramite Onedrive e Sharepoint, argomenti imprescindibili come i riferimenti relativi e assoluti, i formati numerici, la formattazione condizionale e argomenti dinamici.

Il corso Excel 2016 Livello Base permetterà di poter lavorare sulle problematiche di tutti i giorni attraverso numerosi esempi che porteranno a comprendere come interagire nel modo corretto con Excel.

Il corso fornisce il necessario per costruire delle applicazioni: sono fornite informazioni per la progettazione di una Dashboard (un'area dedicata) in grado di tracciare l'operato di un'ipotetica attività grazie a grafici ed enfattizzazioni dinamiche.

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

INFORMATICA

MICROSOFT EXCEL 2016 - LIVELLO INTERMEDIO

durata 12 ore

Il corso ha l'obiettivo di fornire le informazioni utili per coloro che vogliono approfondire le proprie conoscenze base di Excel.

Il corso affronta argomenti come formule e funzioni, creazione di una macro, grafici, formattazione condizionale e filtri avanzati.

Il corso fornisce il necessario per costruire un'applicazione dedicata alla gestione delle fatture, ovvero emissione, numerazione automatica, ricerca, archiviazione e area statistiche.

Quota a partecipante € 300,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MICROSOFT EXCEL 2016 - LIVELLO AVANZATO

durata 8 ore

Il corso ha l'obiettivo di fornire le informazioni utili per coloro che conoscono e utilizzano già il software Excel e che vogliono ampliare le loro competenze.

Il corso affronta argomenti come sicurezza e protezione, analisi statistica grazie a scenari, tabelle dati e strumento risolutore, tabelle pivot, connessioni esterne, query, join, macro, VBA e controlli.

Quota a partecipante € 200,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MICROSOFT EXCEL 2016 - CORSO COMPLETO

durata 21 ore

Il corso ha l'obiettivo di fornire le informazioni utili per coloro che vogliono utilizzare Excel in modo avanzato partendo dalle basi.

Questa versione completa del corso comprende i moduli Basic, Intermediate e Advanced level.

Il corso affronta argomenti come il collegamento all'account tramite Onedrive e Sharepoint, argomenti imprescindibili come i riferimenti relativi e assoluti, i formati numerici, la formattazione condizionale e argomenti dinamici, formule e funzioni, creazione di una macro, grafici, filtri avanzati, sicurezza e protezione, analisi statistica grazie a scenari, tabelle dati e strumento risolutore, tabelle pivot, connessioni esterne, query, join, VBA e controlli.

Il corso fornisce il necessario per costruire delle applicazioni, quali:

- la progettazione di una Dashboard (un'area dedicata) in grado di tracciare l'operato di un'ipotetica attività grazie a grafici ed enfattizzazioni dinamiche;
- la progettazione di un'applicazione dedicata alla gestione delle fatture, ovvero emissione, numerazione automatica, ricerca, archiviazione e area statistiche.

Quota a partecipante € 525,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

INFORMATICA

MICROSOFT POWER POINT 2010 - AVANZATO

durata 11 ore

Microsoft PowerPoint è un programma largamente diffuso nel mondo del lavoro per realizzare con facilità documenti multimediali. Le presentazioni PowerPoint consentono di comunicare attraverso slide formazione, progetti, idee, e contenuti, incorporando testo, immagini, grafici, filmati, audio con animazioni. Il corso spiega gli elementi fondamentali della presentazione al computer, facendo contemporaneamente apprendere l'uso di PowerPoint, anche nelle sue caratteristiche più avanzate. Il corso conduce ad una conoscenza completa ed approfondita del software consentendo di utilizzarne pienamente le potenzialità grafiche e multimediali, animazioni e funzionalità avanzate.

Quota a partecipante € 275,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MICROSOFT PROJECT 2013 - LIVELLO BASE

durata 16 ore

Il corso fornisce strumenti e concetti per comprendere come avviare, gestire e pianificare qualsiasi tipologia di progetto.

Project consente di esaminare tutte le caratteristiche progettuali, valutando le risorse e i carichi di lavoro per assicurarsi che tutto all'interno del progetto stia rispettando le tempistiche ed il monte budget.

Imparerai un nuovo modo di lavorare e concepire il processo ideale per una buona riuscita del risultato finale ed infine sarai in grado di assimilare i concetti di Project Management in pochissimo tempo con il vantaggio di applicarli alla tua vita professionale.

Il corso base è composto da 6 moduli di apprendimento che tendono a sviluppare le seguenti finalità:

- Utilizzare e gestire Microsoft Project nei processi di Definizione, Pianificazione, Esecuzione, Controllo e Chiusura di un progetto.
- Gestire in piena autonomia progetti complessi con calcolo di costi e tempi di tutte le fasi che compongono il progetto.
- Controllare la qualità dell'utilizzo delle risorse impiegate.
- Costruire il sistema di reporting di progetto.
- Gestire più progetti contemporaneamente

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

INFORMATICA

MICROSOFT PROJECT 2013 - LIVELLO AVANZATO

durata 16 ore

Oltre ai 6 moduli del livello base, il corso avanzato fornisce le conoscenze per l'utilizzo di Microsoft Project nella gestione avanzata dei processi di Pianificazione, Esecuzione, Monitoraggio, Avvio, Controllo e Chiusura di un progetto.

Gli ulteriori 5 moduli di apprendimento affrontano le seguenti tematiche:

- La creazione della WBS
- La verifica e l'avanzamento del progetto
- Personalizzazione del progetto
- Personalizzazione delle relazioni e delle stampe
- Scambio dati con altre applicazioni

Quota a partecipante € 400,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MICROSOFT WORD 2010 - LIVELLO BASE

durata 12 ore

Word è un completo e potente word processor (elaboratore di testi), un software che permette di creare e modificare testi e che consente agli utenti di creare documenti professionali.

Il corso fornisce le conoscenze di base per utilizzare al meglio le funzioni di Word.

Durante il percorso verranno trattati i seguenti argomenti: lo schermo di word; tecniche di selezione e modifica dei testi (formato carattere, formato paragrafo, tabulazioni e righello, bordi e sfondi, elenchi puntati e numerati, tabelle); stampare un documento; stili e modelli; stampa unione; le word-art.

Quota a partecipante € 300,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MICROSOFT SQL SERVER

durata 24 ore

MS SQL Server è uno dei più diffusi e importanti Database al mondo. L'ambiente SQL Server viene utilizzato nelle aziende, a qualsiasi livello, per supportare le più diverse applicazioni, sia in ambito Locale che in Cloud. Il corso si focalizza sulle funzionalità e sugli strumenti di SQL Server dedicati alla creazione, gestione e manutenzione del database. L'obiettivo è permettere ai partecipanti di usare l'RDBMS Microsoft e l'interfaccia SSMS per tradurre un progetto di database in un DB SQL Server funzionante completo di Viste, Triggers, UDF e Stored Procedures.

Quota a partecipante € 720,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

INFORMATICA

PROGRAMMAZIONE C SHARP (LIVELLO BASE)

durata 16 ore

percorso suggerito per imparare anche pur disponendo di conoscenze di informatica di base a sviluppare applicazioni di ogni tipo, da quelle web fino a complessi sistemi enterprise sfruttando le potenzialità di un linguaggio orientato agli oggetti, in ambiente .NET.

Il corso mira a far apprendere la logica di sviluppo di un linguaggio orientato agli oggetti, la sintassi di base, come definire variabili, il concetto di classi, come accedere a dati esterni attraverso l'oggetto ADO.NET, come operare su file e su registry sino alla creazione di web form e web Application.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

PROGRAMMAZIONE JAVA

durata 16 ore

ideale per avvicinarsi alla programmazione orientata agli oggetti passando da uno dei linguaggi più diffusi al mondo. Con Java è possibile sviluppare una serie di elementi: dallo sviluppo mobile (Android) alle applicazioni Enterprise, dal desktop al Web. Tutto ciò è possibile in quanto parliamo di una piattaforma completa, grazie anche all'ausilio del JRE e dei file Jar, che danno la possibilità al programmatore di sviluppare indipendentemente dal sistema operativo.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

PROGRAMMAZIONE JAVASCRIPT

durata 16 ore

eccellente strada da seguire per imparare a rendere i siti web dinamici e interattivi, così da creare un'esperienza unica di navigazione. Stiamo parlando di un sistema universale: Javascript rappresenta un linguaggio di programmazione completo, caratteristica che lo contraddistingue è la sua compatibilità su diversi dispositivi quali computer, tablet, smartphone, server, dispositivi IoT e tanti altri.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



CORSI DI LINGUA STRANIERA

CORSI DI LINGUA STRANIERA

ITALIANO PER STRANIERI (livello base personalizzato)

durata 12 ore

corso L2 di livello A1 e A2 di Lingua Italiana per stranieri. L'attività di valutazione in ingresso viene svolta dal docente qualificato mediante breve test strutturato con risposte discorsive/chiose e realizzando brevi colloqui finalizzati all'accertamento delle competenze acquisite dai corsisti (in ambito formale, non formale, informale) utili ai fini del loro posizionamento nell'azione formativa. Lo strumento utilizzato sarà un'intervista guidata concernente la formazione linguistica pregressa.

Galdus, per questa tipologia di azione formativa, si avvale di docenti abilitati all'insegnamento e/o in possesso di apposita certificazione/attestazione (DITALS) finalizzata all'insegnamento della lingua italiana L2. Tutti i docenti hanno esperienza pluriennale nell'insegnamento della lingua italiana a stranieri. In funzione del target e della cittadinanza si individueranno docenti con specifiche competenze per favorire gli apprendimenti.

Quota a partecipante € 970,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

INGLESE INDIVIDUALE (livello personalizzato)

durata 12 ore

Il corso di formazione in lingua inglese proposto in forma individuale migliora in maniera consistente le abilità comunicative nella lingua straniera, con l'aiuto di un docente, altamente qualificato e dedicato. I percorsi di formazione one to one prevedono un programma creato ad hoc in base al profilo dei partecipanti e alle loro esigenze.

L'obiettivo del corso è di sviluppare le competenze linguistiche di ogni partecipante in modo da portarlo a una padronanza della lingua inglese che gli permetta di migliorare la propria attività lavorativa.

La padronanza della terminologia tecnica sarà acquisita attraverso l'esercizio delle abilità di comprensione dell'inglese parlato e scritto, la scrittura di testi e la comunicazione interpersonale (reading, writing, speaking, listening).

Durante il percorso formativo verranno trattati gli argomenti utili al proprio lavoro quotidiano, quali: regole grammaticali, terminologia tecnica specifica della propria professione, numeri, date, somme, misure, lettere, formule di cortesia, comunicazione con i clienti, comprensione di documenti di lavoro, conversazioni telefoniche, presentazione dell'azienda, dei prodotti e dei servizi.

Stabilito il livello iniziale, definito l'obiettivo ed i ritmi di studio, il partecipante ha la certezza di raggiungere il risultato prefissato nei tempi stabiliti; fin dal primo livello i corsi vengono svolti completamente in lingua inglese. Le quattro abilità parlare, comprendere, leggere e scrivere vengono progressivamente e contemporaneamente testate in ogni lezione con supporto di materiale audio-visivo. Le lezioni di inglese non solo puntano ad applicare e correggere l'espressione, migliorare la proprietà di linguaggio e la scioltezza, ma mettono in particolare risalto l'applicazione dell'inglese a situazioni reali tipiche della professione, con simulazioni, casistica e materiali di lavoro realistici.

Quota a partecipante € 970,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI DI LINGUA STRANIERA

FRANCESE INDIVIDUALE (livello personalizzato) **durata 12 ore**

Il corso di formazione in lingua francese è proposto in forma individuale per tutti coloro che hanno necessità di raggiungere degli obiettivi molto specifici, per migliorare in maniera consistente le proprie abilità comunicative nella lingua straniera, con l'aiuto di un docente, altamente qualificato e dedicato. I percorsi di formazione one to one prevedono un programma creato ad hoc in base al profilo dei partecipanti e alle loro esigenze. L'obiettivo del corso è quello di utilizzare una corretta terminologia, ampliare il proprio vocabolario, comprendere i contratti scritti in lingua francese, scrivere lettere commerciali utilizzando un linguaggio formale appropriato.

La padronanza della terminologia tecnica sarà acquisita attraverso l'esercizio delle abilità di comprensione del francese parlato e scritto, la scrittura di testi (lettere, e-mail, pareri, riformulazione di clausole contrattuali) e la comunicazione interpersonale. Stabilito il livello iniziale, definito l'obiettivo ed i ritmi di studio, il partecipante ha la certezza di raggiungere il risultato prefissato nei tempi stabiliti; fin dal primo livello i corsi vengono svolti completamente in lingua francese. Le quattro abilità parlare, comprendere, leggere e scrivere vengono progressivamente e contemporaneamente testate in ogni lezione con supporto di materiale audio-visivo.

Le lezioni di francese non solo puntano ad applicare e correggere l'espressione, migliorare la proprietà di linguaggio e la scioltezza, ma mettono in particolare risalto l'applicazione del francese a situazioni reali tipiche della professione, con simulazioni, casistica e materiali di lavoro realistici.

Quota a partecipante € 970,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

LINGUA SPAGNOLO, TEDESCO, PORTOGHESE E CINESE INDIVIDUALE (livello personalizzato). *Su richiesta* **durata 12 ore**

Quota a partecipante € 1.200,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



CORSI SPECIALISTICI SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO SANITARIO

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

SVILUPPO DELLE ABILITÀ DEGLI OPERATORI **durata 12 ore**

Tutti coloro che, con diversi ruoli e responsabilità, operano nelle organizzazioni sanitarie sono chiamati a sviluppare competenze e capacità adeguate per affrontare in modo sistematico e continuativo le sfide richieste dalla complessità delle aziende in cui operano. Occorre quindi porre una particolare attenzione ai livelli di "Consapevolezza del Sé", al fine di essere responsabilmente coscienti dei propri punti di forza e di debolezza nello svolgere la propria attività. Il percorso è rivolto al personale di un'azienda che si occupa di gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi e vuole quindi essere uno strumento di miglioramento delle proprie competenze professionali. In particolare durante i percorsi verranno affrontate le seguenti tematiche: la relazione di aiuto con adulti fragili; le autonomie possibili: i percorsi e gli strumenti di accompagnamento verso l'autonomia; il ruolo degli operatori nelle case Alloggio; tecniche di colloquio; elementi di etnopsichiatria; la relazione educativa con gli adolescenti "border line". Il docente impegnato nel progetto è un professionista dotato di una vasta e documentata esperienza. La metodologia utilizzata sarà di tipo attivo dove i lavoratori e la loro esperienza saranno messi al centro degli apprendimenti.

Quota a partecipante € 330,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

FORMAZIONE FITOTERAPICA **durata 10 ore**

Il percorso formativo ha come obiettivo quello di fornire al discente le conoscenze teoriche e pratiche sull'uso delle piante medicinali, definendo le linee guida e le procedure da seguire. Al termine del corso il partecipante avrà acquisito gli strumenti e le metodologie necessarie per lo sviluppo di una conoscenza professionale che gli permetta da un lato di eseguire terapie che interessano l'uso di prodotti fitoterapici e, dall'altro, di riconoscerne anche i limiti rispetto alla terapia convenzionale aprendo dunque la possibilità di integrare la fitoterapia con farmaci o altri interventi terapeutici

Quota a partecipante € 300,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

LA WOUND BED PREPARATION durata 8 ore

Negli ultimi dieci anni diverse tecnologie innovative hanno offerto nuove possibilità nel trattamento delle ulcere croniche di difficile guarigione. Nonostante l'introduzione di queste terapie tecnologicamente avanzate, la consapevolezza su come trattare correttamente le ulcere, particolarmente in relazione alla preparazione del letto delle ferite, non è però così diffusa come potrebbe sembrare. Inoltre, anche se sia medici che infermieri hanno ottenuto direttive sui trattamenti standard e sulla gestione delle ulcere, frequentemente non le adottano o considerano esclusivamente gli aspetti individuali, come la pulizia e la ricerca di segni di infezione. Il trattamento delle ulcere, tuttavia, richiede un approccio completo che garantisca una eccellente preparazione del letto delle ferite che miri alla guarigione naturale e tenda a ottenere i massimi benefici dai prodotti avanzati attualmente disponibili. Di recente acquisizione, il concetto di preparazione del letto delle ferite ha assunto un impatto significativo sulla gestione delle lesioni croniche della pelle.

Il corso, rivolto a medici e infermieri, si propone di far sviluppare competenze teorico-pratiche ai partecipanti in merito alla wound bed preparation. Il corso sarà accompagnato da molteplici esempi clinici per ciascuna tipologia di lesione e da protocolli di intervento che possono migliorare di molto la qualità della vita del residente istituzionalizzato e facilitare il compito dell'operatore sanitario.

Quota a partecipante € 280,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

PROTOCOLLO PER L'USO DEI PRESIDI ASSORBENTI durata 8 ore

Negli anziani l'incontinenza costituisce il principale motivo di ricovero in RSA. Per questo motivo, contrariamente a quanto avviene nelle Nursing Home statunitensi (50% di ricoverati incontinenti) nelle nostre RSA la percentuale di anziani incontinenti è molto alta, arrivando talvolta al 75-80% del totale dei ricoverati. L'appropriata erogazione di interventi efficaci obbliga a passare da una organizzazione basata sulle funzioni, sulla routine e sulla prassi, ad una organizzazione basata sulla definizione in modo personalizzato dei bisogni assistenziali da garantire, intervenendo in maniera diversa laddove gli obiettivi di cura siano diversi, permettendo alla struttura di erogare servizi giusti nel momento giusto, applicando, attraverso strumenti quali protocolli e procedure, le conoscenze attualmente disponibili e documentate. In questa ottica appare quindi irrinunciabile il ricorso a strumenti che possano guidare gli operatori non solo nella definizione di quanto necessario ad ogni individuo assistito (Piano di Assistenza individuale), ma anche nella scelta delle attività più corrette da porre in essere codificate secondo evidenze scientifiche più recenti (Protocolli) declinate secondo gesti non causali dettati dalla routine o dall'esperienza ma frutto dell'elaborazione scientifica (Procedure). Il corretto, appropriatezza nell'uso dei farmaci e gestione dell'alvo, possono contribuire ad assistere e migliorare la qualità della vita dell'anziano. Il corso, rivolto a infermieri e personale assistenziale, si propone di far sviluppare competenze teorico-pratiche ai partecipanti in merito all'incontinenza urinaria e fecale e la gestione dei principali presidi assorbenti sia nel residenziale che nel domiciliare.

Quota a partecipante € 280,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

UMANIZZAZIONE DELLE CURE **durata 8 ore**

La capacità di collaborare e prendersi cura degli altri, immaginando i bisogni, i sentimenti e i desideri altrui è uno dei tratti distintivi degli esseri umani ed è alla base delle professioni di aiuto ed educative. Attraverso parti teoriche, esempi, interazioni e racconti il corso si propone di fornire strumenti di interpretazione e autovalutazione dei comportamenti, pensieri ed emozioni negli educatori e operatori nelle professioni di aiuto. Se da una parte ci sono le regole e le leggi che proibiscono trattamenti violenti per gli utenti, dall'altra il modo con cui le cure vengono dispensate può essere comunque da "umanizzare". I corsisti verranno informati della prospettiva relazionale delle azioni quotidiane, quali differenze possono esserci dietro lo stesso comportamento con l'utente e cosa questo può innescare in entrambi; quali i "rischi relazionali" e le risorse con cui aiutare ed aiutarsi a disinnescare interazioni problematiche che possono portare col tempo a trattare l'utente come un oggetto, disumanizzando il proprio lavoro.

Quota a partecipante € 280,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

LA GESTIONE DEL PAZIENTE: PERCORSO DI CONSAPEVOLEZZA E COMUNICAZIONE EMOTIVA **durata 8 ore**

Tra operatore e paziente si instaura un normale rapporto di dipendenza e collaborazione. Tale rapporto se da una parte garantisce un livello di cura e psicoeducativo all'assistito, dall'altra può risultare faticoso o addirittura dannoso per entrambi. Facendo riferimento alla Teoria dei Sistemi Motivazionali Interpersonali per comprendere il comportamento umano e con accenni di bio-psico-fisiologia, si analizzeranno i vissuti, le emozioni e i costrutti individuali per poter capire cosa succede quando ci prendiamo cura di qualcuno e cosa e quanto riceviamo in cambio, in termini di affettività dal paziente.

Quota a partecipante € 280,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

LA GESTIONE DEL COMPORTAMENTO AGGRESSIVO DEL PAZIENTE

durata 8 ore

Alcuni anziani possono reagire eccessivamente e, addirittura, diventare aggressivi in situazioni che non giustificerebbero tali reazioni. Possono, ad esempio, mettersi a strillare o lanciare accuse irragionevoli, oppure agitarsi senza motivo e rifiutare di muoversi o seguirvi da qualche parte. Questa tendenza a reagire in maniera spropositata è dovuta molto spesso a danni cerebrali, che accentuano aspetti negativi del carattere e addirittura ne fanno emergere di nuovi. Altre volte, invece, la reazione può essere dovuta a una situazione che provoca nel malato confusione, agitazione, senso di incapacità. Ciò che bisogna sempre aver presente è un semplice concetto: è importante ricordare che tutti i comportamenti, compreso quello aggressivo, rappresentano una forma di comunicazione. Sforzandoci di comprendere che cosa la persona sta cercando di comunicarci, avremo la possibilità di prevenire o perlomeno limitare il rischio che si senta frustrata e che reagisca con aggressività.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

TRATTAMENTO, PREVENZIONE E GESTIONE DELLE LESIONI DA DECUBITO

durata 8 ore

Le persone anziane che vivono presso una Casa di Riposo sono spesso portatrici di patologie croniche e degenerative che determinano una "sindrome da immobilizzazione". Per questo motivo in tali soggetti l'incidenza delle lesioni da decubito è particolarmente elevata. Si calcola infatti una prevalenza di piaghe da decubito pari al 2% in una popolazione di età ≥ 65 anni e del 5% in una popolazione di età ≥ 75 anni istituzionalizzata. Le lesioni da pressione sono causa di elevata mortalità e "morbilità, nonché di elevata spesa sanitaria sia per effettuazione delle quotidiane medicazioni, sia perché la loro gestione coinvolge diverse figure professionali, mediche e paramediche; sono causa di ricovero ospedaliero per effettuare toilette chirurgica e di frequente accesso all'ambulatorio chirurgico dell'ospedale per le successive medicazioni. L'incidenza delle lesioni da decubito è un indicatore negativo della qualità della vita e dell'assistenza.

Il corso, rivolto a medici e infermieri, si propone di far sviluppare competenze teorico-pratiche ai partecipanti in merito all'assessment e alla gestione locale delle principali lesioni cutanee. Il corso sarà accompagnato da molteplici esempi clinici per ciascuna tipologia di lesione e da protocolli di intervento che possono migliorare di molto la qualità della vita del residente istituzionalizzato e facilitare il compito dell'operatore sanitario

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

LA SOMMINISTRAZIONE DEI FARMACI IN RSA durata 8 ore

L'obiettivo del corso è quello di far riflettere sulla somministrazione dei farmaci e sulle procedure assistenziali complesse nelle strutture per disabili: le condizioni operative che emergono sia da studi, sia da verifiche ispettive degli organi di vigilanza, confermano situazioni di rischio manifesto o latente, che è il caso di approfondire. Particolare attenzione verrà dato all'aspetto dell'assunzione orale di terapie triturate per esigenze del paziente (es. disfagia). Sappiamo che tale pratica può causare vari problemi: alterare la formulazione dei farmaci può aumentarne la tossicità, determinarne l'instabilità, diminuirne l'efficacia e renderli meno appetibili.

Il corso, rivolto a infermieri, si propone di far sviluppare competenze teorico-pratiche ai partecipanti in merito alla gestione, stoccaggio e somministrazione dei farmaci, in particolare i cosiddetti farmaci LASA (look-alike, sound-alike). Particolare interesse può essere la presenza del personale Oss, anche alla luce della recente sentenza del Consiglio di Stato, n. 1384/2010, che ripropone un delicato problema che riguarda la professione infermieristica (ma anche quella medica) in ordine alla somministrazione di farmaci da parte di Operatori socio sanitari e ausiliari – anziché da infermieri- che vengono ospitate in strutture residenziali protette territoriali.

Quota a partecipante € 280,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE DEMENTE durata 16 ore

In strutture di cura e assistenza è sempre più frequente la presenza di pazienti con sintomi psichici e comportamentali ad eziologia neurologica e psichiatrica. In quest'ottica occorre formare il personale ad una corretta relazione di cura in grado di accogliere e gestire i bisogni del paziente istituzionalizzato al fine di orientare strategicamente l'intervento nella quotidianità. Una corretta gestione dal punto di vista relazionale e comportamentale può favorire un miglior adattamento psico-sociale dei soggetti più fragili anche nel contesto di RSA. A tale scopo l'impiego di terapie non farmacologiche e complementari possono ulteriormente favorire il raggiungimento del maggior benessere possibile per le persone assistite.

Il corso propone, quindi, una panoramica sugli elementi di neuro-psico-geriatria e lo sviluppo di modalità condivise ed integrate tra diverse figure professionali dell'equipe, e l'introduzione a tecniche di stimolazione multisensoriale che possono integrarsi e completare quelli farmacologici già in atto.

Quota a partecipante € 480,00
Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA RELAZIONE SANITARIA durata 8 ore

Il corso intende analizzare i principali problemi comunicativi tra operatore sanitario e paziente o familiare.

L'obiettivo di una relazione efficace è quello di aumentare la compliance del paziente: ma il vero problema non è solo cosa si dice, ma anche il come lo si dice. Il primo assioma della comunicazione afferma che non si può non comunicare: tutto ciò che facciamo, anche senza proferire parola, è già comunicazione, è messaggio inviato da noi agli altri. Ma spesso di ciò non abbiamo chiara consapevolezza e ci ritroviamo a dover gestire situazioni di conflittualità, nostro malgrado, senza capirne le ragioni che l'hanno generata.

Conoscere i principi e i meccanismi che governano il processo comunicativo significa imparare a costruire relazioni positive con gli altri in qualsiasi contesto. Ciò è ancor più vero per tutti i professionisti sanitari che ogni giorno si trovano a interagire, in situazioni spesso altamente problematiche come la sofferenza, la richiesta d'aiuto, la comunicazione di una diagnosi sfavorevole. Il corso è pensato specificatamente per gli operatori sanitari i quali, lavorando "face to face" con i pazienti, i loro familiari ed in equipe con i colleghi, si trovano quotidianamente coinvolti in processi comunicativo-relazionali ed emozionali complessi e a forte impatto emotivo che, se non gestite al meglio, possono comportare l'insorgere di situazioni problematiche quali stress, frustrazione, disaffezione e demotivazione per la propria professione.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

LA GESTIONE DEI CONFLITTI NELLE EQUIPE SANITARIE durata 8 ore

Quando più persone lavorano insieme pensieri, sentimenti e azioni di ognuno possono essere delle risorse oppure degli ostacoli, generando soddisfazione o fatica personale. Come essere consapevoli e agire su ciò che accade ad ognuno in gruppo?

Con la comunicazione interpersonale: apparentemente semplice e scontata, è invece estremamente complessa ed articolata.

Due incontri di formazione sulla comunicazione in gruppo, come conoscerla ed utilizzarla. Con materiali, spiegazioni e semplici interazioni di gruppo esploreremo ciò che ci succede in gruppo, rinforzando le strategie migliori e cercando di lasciare quelle meno utili.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

CONOSCENZA E GESTIONE DELLE DINAMICHE TRA OPERATORI, UTENTI E PARENTI

durata 16 ore

Il lavoro degli operatori è costantemente in relazione con gli utenti e con i loro parenti. Pensieri, sentimenti e azioni di ognuno possono essere delle risorse oppure degli ostacoli, generando soddisfazione o fatica personale, per sé o per gli altri. Come può l'operatore essere consapevole di ciò che accade a sé e avere un'idea per gestire comportamenti e sentimenti degli ospiti e dei loro parenti? Con la comunicazione interpersonale: apparentemente semplice e scontata, è invece estremamente complessa ed articolata. Quattro incontri di formazione sugli aspetti peculiari della comunicazione e delle dinamiche fra tutte le figure coinvolte nelle attività di cura. Con i materiali, spiegazioni e semplici interazioni di gruppo esploreremo ciò che ci succede in situazioni semplici e più difficili, rinforzando le strategie migliori e cercando di lasciare quelle meno utili.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

DISFAGIA NEL PAZIENTE ANZIANO

durata 8 ore

Disfagia è il termine medico utilizzato per qualsiasi tipo di difficoltà o disagio al momento della deglutizione. La difficoltà o il disagio nel deglutire è un disturbo frequentemente osservato dai terapisti del linguaggio e dai logopedisti, soprattutto fra i pazienti più anziani e può avere gravi effetti sulla salute e la qualità della vita. La disfagia può manifestarsi in vari livelli di gravità: alcuni pazienti avvertono solo un leggero disagio, mentre altri sono totalmente incapaci di deglutire. Dare cenni di base sul disturbo e i correlati nel paziente anziano. Individuare strategie efficaci di comportamento da parte dell'operatore.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSO "MANI PULITE"

durata 4 ore

Le mani sono un ricettacolo di germi; una piccola percentuale è rappresentata da microrganismi non patogeni, che risiedono normalmente sulla cute senza creare danni. A questi, però, possono aggiungersi virus e batteri che circolano nell'aria o con cui veniamo in contatto toccando le più diverse superfici. I germi patogeni che si annidano sulla nostra pelle possono essere responsabili di molte malattie, dalle più frequenti e meno gravi, come l'influenza e il raffreddore, a quelle più severe come le infezioni correlate all'assistenza (ICA). La prevenzione e il controllo delle ICA rappresentano degli interventi irrinunciabili per ridurre l'impatto di queste infezioni e più in generale per ridurre la diffusione dei microrganismi antibiotico-resistenti. L'igiene delle mani è un elemento fondamentale per prevenire infezioni. Secondo il Center for Disease Control and Prevention (CDC) di Atlanta rappresenta il "most important means of preventing the spread of infection", la misura più importante per prevenire la diffusione delle infezioni. Un piccolo gesto, che può salvare vite.

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

Sensibilizzare tutti gli operatori all'igiene delle mani e fornire strumenti sulle corrette modalità di lavaggio.

Quota a partecipante € 120,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CURE PALLIATIVE IN RSA

durata 8 ore

L'invecchiamento della popolazione e la maggior efficacia delle terapie oncologiche sta allargando lo spettro di intervento delle cure palliative, oggi attento anche alla comorbidità e al diffondersi delle demenze senili nei pazienti in età avanzata. Resta tuttavia un consistente deficit di formazione negli operatori delle strutture sanitarie assistenziali, dove un grande numero di anziani conclude la propria vita.

Questo corso vuole focalizzare l'argomento della personalizzazione delle cure, dapprima dal punto di vista etico e poi dal punto di vista della medicina narrativa.

Il corso intende fornire strumenti per avvicinare al tema delle cure palliative il personale professionale delle RSA. In particolar modo sensibilizzare i partecipanti sulla specificità e sulla complessità dei bisogni di Cure Palliative dei pazienti e delle loro famiglie; fornire le conoscenze di base in Cure Palliative per un appropriato riconoscimento dei bisogni e per una risposta assistenziale adeguata; definire il ruolo e le competenze dell' O.S.S nell'ambito delle Cure Palliative.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

MOVIMENTAZIONE CARICHI UMANI

durata 8 ore

Le azioni di movimentazione manuale dei carichi comprendono tutti quegli atti che richiedono uno sforzo fisico da parte dell'operatore, eseguito sia direttamente che mediamente l'utilizzo di mezzi, e si distinguono sostanzialmente in azioni di spostamento e azioni di traino/spinta.

Conoscere i rischi legati alla movimentazione non corretta dei carichi.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

LA MORTE E DINTORNI

durata 16 ore

Un percorso di formazione per operatori sanitari nel quale riflettere come ci avviciniamo alle ultime fasi di vita dei nostri pazienti: Nelle strutture sanitarie capita molto spesso di incontrare pazienti che stanno percorrendo l'ultima fase del loro percorso e gestire la relazione può diventare difficile per l'operatore che mette in campo esperienze e risorse personali per farvi fronte. Conoscere le dinamiche interne sia di se stessi che del morente, facilita l'approccio relazionale e diminuisce il carico di stress. Permettere ai partecipanti di "incontrare" le situazioni che maggiormente portano a mettere in campo le proprie emozioni legate a situazioni di separazione – distacco - fine e lutto.

Trovare chiavi di lettura condivise nel gruppo, per poter "stare" nella situazione senza subirla, giudicarla o evitarla.

A partire da quanto già esiste identificare momenti e strumenti strutturati e strutturanti di condivisione tipicamente sanitari basati sulla lettura psicologica. Impostare le modalità di sostegno reciproco.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

EMPOWERMENT AZIENDALE

durata 24 ore

Un progetto sull'empowerment aziendale è un progetto che nasce con l'idea di accrescere il potere delle competenze dei lavoratori e trovare le modalità di farle sperimentare nei contesti possibili, per poter accrescere il livello di consapevolezza di ruolo anche in contesti difficili. Se da un lato il concetto proviene da studi sui gruppi impegnati tra gli anni 50 e il 60 nell'azione per i diritti dei cittadini di colore e l'emancipazione della donna, attualmente rappresenta il processo attraverso il quale i lavoratori sono aiutati a comprendere quali competenze possiedono e come svilupparle attraverso la riflessione su capacità che danno accesso ad opportunità prima impensate. L'attenzione viene posta sulle qualità positive e sulle risorse delle persone, e come tali risorse sono sperimentate quotidianamente in un contesto difficile. Procedere con interventi di empowering significa, dunque non "curare" qualcosa che è visto come malattia, ma piuttosto attivare risorse e competenze, accrescere nei soggetti individuali e collettivi la capacità di utilizzare le loro qualità positive e quanto il contesto offre a livello materiale e simbolico per agire sulle situazioni e per modificarle. Ciò avviene attraverso un processo tridimensionale che include: lo sviluppo di un più potente senso di sé in rapporto con il mondo e il contesto sociale nel quale operano; la costruzione di una comprensione critica delle forze sociali che impattano il proprio mondo quotidiano; l'elaborazione di strategie funzionanti e di reperimento di risorse per raggiungere scopi personali e obiettivi sociali.

Quota a partecipante € 600,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

LA GESTIONE DEI SERVIZI ASSISTENZIALI

durata 8 ore

In qualsiasi tipo di attività si devono affrontare problemi di natura complessa e che presentano caratteristiche peculiari relative cioè al particolare momento temporale, alla disponibilità di risorse ed a molti altri fattori. In particolare chi lavora in RSA si è trovato o si troverà sicuramente di fronte alla necessità di organizzare il proprio tempo, gli spostamenti, le operazioni di accoglienza di un nuovo ospite o di dimissione di uno storico paziente. La capacità di affrontare con metodo questo ed altre situazioni che giornalmente si presentano è ovviamente importante per la cura del paziente, ma anche importante per il raggiungimento efficace di obiettivi assistenziali, di gestione aziendale e per aumentare la professionalità di tutte le risorse coinvolte.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

LA GESTIONE DEL PAZIENTE "DIFFICILE": ELEMENTI DI PSICOGERIATRIA CLINICA

durata 16 ore

In strutture di cura e assistenza è sempre più frequente la presenza di pazienti con sintomi psichici e comportamentali ad eziologia neurologica e psichiatrica: In quest'ottica occorre formare il personale ad una corretta relazione di cura in grado di accogliere e gestire i bisogni del paziente istituzionalizzato al fine di orientare strategicamente l'intervento nella quotidianità. Una corretta gestione dal punto di vista relazionale e comportamentale può favorire un miglior adattamento psico-sociale dei soggetti più fragili anche nel contesto di RSA. A tale scopo l'impiego di terapie non farmacologiche e complementari possono ulteriormente favorire il raggiungimento del maggior benessere possibile per le persone assistite.

Il corso propone, quindi, una panoramica sugli elementi di neuro – psico – geriatria e lo sviluppo di modalità condivise ed integrate tra le diverse figure professionali dell'équipe, e l'introduzione a tecniche di stimolazione multisensoriale che possono integrarsi e completare quelli farmacologici già in atto.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

COMUNICAZIONE E LAVORO D'EQUIPE: COSA ACCADE QUANDO SI LAVORA INSIEME

durata 8 ore

Cosa accade quando lavoriamo insieme?

La relazione con il paziente e con i familiari è un aspetto fondamentale del lavoro degli operatori di residenze per anziani: comunicare in maniera corretta, efficace ma al tempo stesso rispettosa, una prognosi o le conseguenze che la malattia determina o determinerà sulla qualità della vita, tenendo conto delle situazioni di sofferenza psicologica, è una dinamica che non può essere lasciata semplicemente al buon senso o alla sensibilità personale dell'operatore.

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

La comunicazione ha poi un ruolo determinante anche all'interno dell'equipe multidisciplinare costantemente sollecitata per sua stessa natura far interagire le differenti professionalità: Instaurare un clima costruttivo di confronto tra i membri dell'equipe è sicuramente uno dei principali strumenti di prevenzione del burn out. Il corso ha pertanto l'obiettivo di migliorare la conoscenza delle più opportune modalità di comunicazione, degli aspetti relativi alla gestione delle emozioni e al supporto psicologico ai pazienti e ai loro familiari. Approfondendo le dinamiche di interazione tra le figure professionali che compongono le equipe di assistenza si forniscono strumenti di identificazione, prevenzione e gestione del rischio di burn out degli operatori all'interno dell'equipe stessa.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

L'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA CON L'OSPITE PSICOGERIATRICO

durata 16 ore

In strutture di cura e assistenza è sempre più frequente la presenza di pazienti con sintomi psichici e comportamentali ad eziologia neurologica e psichiatrica. In quest'ottica occorre formare il personale ad una corretta relazione di cura in grado di accogliere e gestire i bisogni del paziente istituzionalizzato al fine di orientare strategicamente l'intervento nella quotidianità. Una corretta gestione di punto di vista relazionale e comportamentale può favorire un miglior adattamento psico-sociale dei soggetti più fragili anche nel contesto di RSA. A tale scopo l'impiego di terapie non farmacologiche e complementari possono ulteriormente favorire il raggiungimento del maggior benessere possibile per le persone assistite. Il corso propone quindi una panoramica sugli elementi di neuro-psico-geriatria e lo sviluppo di modalità condivise ed integrate tra le diverse figure professionali dell'equipe, e l'introduzione a tecniche di stimolazione multisensoriale che possono integrarsi e completare quelli farmacologici già in atto.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

INTRODUZIONE ALLA DOLL THERAPY

durata 8 ore

La Doll Therapy si configura come un intervento non farmacologico per la gestione dei comportamenti inappropriati o disturbanti delle persone affette da deterioramento cognitivo, in particolar modo sui malati di Alzheimer. Si introdurranno i partecipanti al mondo delle terapie non farmacologiche, fornendo un approfondimento teorico sulla Doll Therapy (metodologie, casi empirici, risultati ottenuti).

Verranno date indicazioni per un utilizzo appropriato delle bambole terapeutiche nella cura di persone anziane con demenza, come prevenzione dei disturbi comportamentali, e come strumento ri-attivatore e di stimolazione di attività prassiche e di relazione.

Verrà insegnato ai partecipanti la corretta metodologia per selezionare, valutare e monitorare nel tempo i casi e il metodo migliore di somministrazione e ritiro della bambola.

Quota a partecipante € 280,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO

LA RELAZIONE E I DISTURBI PSICO-COMPORTAMENTALI

durata 16 ore

Le persone fragili "sentono", aldilà del solo piano cognitivo: se i loro disturbi del comportamento fossero un linguaggio, una modalità per essere compresi?

Il caregiver, formale o informale, si trova molto spesso a dover affrontare difficoltà enormi nella gestione della quotidianità. La ricaduta della mancanza di strumenti porta spesso ad un peggioramento repentino della situazione, con l'innescare di circoli viziosi che vanno ad alimentare i disturbi, invece che a diminuirli. Spesso i caregiver non sanno bene come mettersi in relazione, una risposta a tale necessità può essere data dal creare una base comune attraverso un approccio, un atteggiamento di base, tecniche comunicative basate sull'empatia e sulla profonda accettazione del mondo interiore della persona con disabilità.

Occorre immergersi in un rapporto con la persona con disabilità che è sicuramente sfidante, ma anche affascinante;

aperti alle possibilità si comprende che lo spazio per "fare qualcosa" è ancora immenso e creativo, ricco di ipotesi di lavoro.

Gli obiettivi del percorso sono di acquisire competenze utili a migliorare la relazione con la persona con disabilità; conoscere alcune tecniche verbali e non attraverso cui entrare in relazione; capire come integrare quanto si è appreso al fine di farne uso nel proprio lavoro all'interno dell'unità operativa; iniziare a comprendere alcune delle emozioni di base della persona con disabilità; conoscere il significato di empatia nella relazione di cura, creando un rapporto di fiducia con la persona fragile; acquisire competenze utili per la comprensione della differenza tra area cognitiva e memoria emotiva; essere in grado di comprendere e far fronte ai disturbi del comportamento.

Quota a partecipante € 480,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

RISK MANAGEMENT - L'ORGANIZZAZIONE ED I PROCESSI AZIENDALI RICONDUCIBILI ALLA SORVEGLIANZA SANITARIA

durata 31 ore

Il corso vuole aiutare i discenti nell'organizzare i processi aziendali riconducibili alla sorveglianza sanitaria. In particolare durante il percorso formativo verranno trattati i seguenti argomenti:

Il protocollo sanitario, I giudizi di idoneità, Periodicità visite di idoneità e controllo delle scadenze, Pianificazione e organizzazione delle visite (idoneità, visite specialistiche, accertamenti), Processo aziendale: la gestione ed il monitoraggio della sorveglianza sanitaria, Processo aziendale:

Convocazione e registrazione esiti visite e accertamenti, Processo aziendale: Notifiche esito giudizio di idoneità, Processo Aziendale: Archiviazione e pubblicazione giudizio idoneità nel Portale e la loro visualizzazione.

Quota a partecipante € 930,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore



CORSI SPECIALISTICI

SETTORE EDUCATIVO

CORSI SPECIALISTICI SETTORE EDUCATIVO

LE ATTIVITÀ' NEI SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI durata 12 ore

Il corso si rivolge a tutte le persone che svolgono un'attività nei servizi educativi rivolti ai minori; chi ha necessità di entrare in relazione con il minore deve saperlo fare utilizzando tutti i tipi di linguaggio (corporeo, emotivo, fantastico, razionale), ma deve anche utilizzare una comunicazione adeguata che sia in grado, dove possibile, di riallacciare la relazione tra i minori e i genitori.

Il corso vuole quindi fornire a queste figure gli strumenti adatti per muoversi in modo adulto e responsabile tra le dinamiche che nascono nella diversa tipologia delle relazioni, tenendo conto degli influssi e dei condizionamenti che esse subiscono dal contesto culturale in cui avvengono. Durante il percorso verranno affrontati i seguenti argomenti: gli strumenti educativi in base alle diverse caratteristiche dell'utenza, gli strumenti di comunicazione efficace, le modalità per realizzare e raggiungere gli obiettivi dati, gli strumenti e i metodi per programmare le attività con i minori, la definizione e la scelta degli indicatori di verifica dei risultati.

Quota a partecipante € 420,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

LA PROPOSTA EDUCATIVA NELLA SCUOLA DELL'INFANZIA durata 12 ore

percorso di formazione mirato ad accompagnare gli operatori ad una sempre maggiore consapevolezza rispetto al loro ruolo educativo e alle proposte che vengono rivolte ai bambini. Il percorso di riflessione e formazione rivolto all'equipe educativa ha come finalità quella di "rivedere" insieme agli operatori le proposte educative, gli obiettivi delle stesse e le potenzialità dell'offerta educativa alla luce di competenze più squisitamente psicologiche quali le tappe di sviluppo affettivo del bambino, l'acquisizione dei prerequisiti dell'apprendimento, eccetera. Si tratta di una formazione pratico-teorica che permette di riformulare e di condividere quelle che sono le buone prassi di lavoro nella scuola dell'infanzia strutturando l'osservazione, l'intervento, l'analisi dei risultati, la documentazione del lavoro svolto.

Quota a partecipante € 420,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

CORSI SPECIALISTICI SETTORE EDUCATIVO

IL METODO DELL'OSSERVAZIONE PARTECIPE

durata 12 ore

Il progetto formativo ha l'obiettivo di accompagnare le educatrici nella complessa esperienza di gioco proposta ai bambini ricoverati nei reparti oncologici pediatrici e quello di fornire un sostegno efficace ai loro genitori nel delicato periodo del ricovero.

La metodologia applicata è quella dell'osservazione partecipata in cui chi partecipa all'attività apprende la lingua e le categorizzazioni dei soggetti studiati.

Alle educatrici coinvolte viene richiesto di portare un protocollo scritto sull'esperienza vissuta, su cui il gruppo avrà modo di riflettere portando un contributo di pensiero.

Quota a partecipante € 420,00

Corso finanziabile secondo i parametri stabiliti dall'ente finanziatore

L'ESPERIENZA SENSO MOTORIA COME BASE DELL'APPRENDIMENTO

durata 8 ore

Il percorso vuole incentivare gli operatori ad una riflessione sulle proposte educative finora attivate e favorire l'emergere di un pensiero di gruppo e di condivisione di una nuova metodologia di lavoro. I partecipanti saranno guidati a mettersi in gioco nell'ideare, progettare e creare routine, attività ed esperienze educative, attraverso i quali sostenere i bambini nel loro percorso alla scuola dell'infanzia, utilizzando il loro corpo, per crescere, conoscere il mondo, apprendere, manifestare il loro mondo interno, comunicare e stare in relazione con loro stessi, con i loro pari e con gli adulti.

Il modulo vuole definire al meglio l'identità educativa di ogni gruppo non soltanto dal punto di vista metodologico ma anche nella definizione del coinvolgimento attivo e della condivisione con le famiglie, provando a progettare non solo momenti di condivisione e di scambio con loro, ma anche di co-costruzione e compartecipazione al progetto.

Quota a partecipante € 320,00

Finanziabilità corso da verificare



CORSI SPECIALISTICI SETTORE PHARMA

CORSI SPECIALISTICI SETTORE PHARMA

FORMAZIONE PER DIRETTORE DI FARMACIA

Durata 16 ore

Il Direttore di farmacia è un ruolo determinante per una gestione efficace ed efficiente della Farmacia, infatti è di sua responsabilità la guida e la motivazione dei collaboratori oltre alla soddisfazione delle persone/cittadini che usufruiscono dei servizi della Farmacia per la cura della propria salute.

Il corso vuole fornire un supporto al direttore per comprendere se stesso e le proprie preferenze comportamentali, verificare le proprie soft skills ed intelligenza emotiva, prendere consapevolezza del proprio potenziale attraverso il modello PRISM (sistema di profilazione del comportamento basato sulle neuroscienze) con il rilascio della relativa certificazione.

Oltre agli aspetti comunicativi relazionali e quelli di motivazione dei collaboratori, verranno trattate anche tematiche relative alla gestione degli spazi e alla visibilità, La componente social e digital ed i principali elementi economici di farmacia.

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare



CORSI SPECIALISTICI SETTORE ODONTOIATRICO

CORSI SPECIALISTICI SETTORE ODONTOIATRICO

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ASSISTENTE ODONTOIATRICO (ASO)

Durata 10 ore

Durante questo corso di aggiornamento verranno trattati argomenti di comunicazione generale, intelligenza emotiva e gestione delle emozioni, il potere dell'assertività, l'autostima, softskills, ruolo e professionalità dell'ASO, "le qualità i servizi e i bisogni dei clienti/pazienti", organizzazione aziendale.

Le competenze da acquisire saranno:

- Interagire con le persone assistite, i membri dell'equipe professionale i fornitori e i collaboratori esterni
- Allestire spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard
- Assistenza all'odontoiatra
- Trattamento documentazione clinica e amministrativo - contabile

Quota a partecipante € 350,00

Finanziabilità corso da verificare



CORSI SPECIALISTICI SETTORE OREFICERIA

CORSI SPECIALISTICI SETTORE OREFICERIA

MINIATURA durata 20 ore

Durante questo corso verrà realizzata una miniatura in smalto a fuoco su rame di diametro 3 cm. Dopo un'introduzione teorica, i partecipanti impareranno a preparare la base su cui dipingere nei mini dettagli la miniatura. A tale scopo è necessaria una foto a colori in scala 1:1 del soggetto da dipingere e un ingrandimento dello stesso per vederne tutti i dettagli. Si consiglia di portare diversi soggetti tra cui scegliere. I partecipanti impareranno a cuocere la miniatura senza bruciarla, fino a diventare autonomi. Ai partecipanti verranno date delle dispense per approfondire il tema degli smalti opali e le indicazioni per creare 10 diverse basi in smalto su cui dipingere.

Quota a partecipante € 370,00
Finanziabilità corso da verificare

CLOISONNÉ durata 20 ore

Dopo un'introduzione storica verrà spiegato come preparare il metallo per la smaltatura, applicare la foglia d'argento, lavorare e applicare i fili d'argento seguendo il disegno scelto con l'insegnante. Si consiglia di portare diversi soggetti in scala 1:1 diametro 3 cm. Si consiglia di scegliere dei volti come soggetto.

Durante il corso verrà insegnato a preparare lo smalto, applicarlo, cuocerlo e levigarlo per ottenere una superficie liscia e uniforme. Chi vorrà potrà anche aggiungere dei dettagli utilizzando i colori da miniatura.

Verranno fornite delle dispense per approfondire la storia dello smalto cloisonné.

Quota a partecipante € 370,00
Finanziabilità corso da verificare

MICROMOSAICO durata 20 ore

Dopo un'introduzione teorica verrà spiegato come realizzare lo stucco romano usato come base nel micro mosaico. I partecipanti si eserciteranno a scaldare con la spiritiera i fili di smalto per assottigiarli fino alla misura desiderata, impareranno a tagliarli per realizzare le tessere e posizionarle nello stucco per creare 2 o 3 pezzi personalizzati. Verrà insegnato un metodo facile e chiaro per realizzare tessere bicolore.

Quota a partecipante € 370,00
Finanziabilità corso da verificare

CORSI SPECIALISTICI SETTORE OREFICERIA

TECNICHE DI LAVORAZIONE DEGLI SMALTI **durata 40 ore**

Le tecniche nel campo dell'oreficeria sono molteplici e ricchissime di sfumature diverse. Si può dire che ogni artista/artigiano sviluppi una propria personale tecnica che rende unici i propri prodotti.

Proprio per questo è indispensabile per ciascuno continuare a formarsi in tutto l'arco della propria vita lavorativa ed apprendere tecniche nuove, per trasformarle in suggestioni che completano e migliorano la propria professionale.

Il corso intende soddisfare questo bisogno di aggiornamento costante attraverso l'apprendimento delle conoscenze teoriche e delle tecniche di base per la lavorazione dello smalto.

Come meglio illustrato dalle immagini, i partecipanti apprenderanno le tecniche di decorazione a smalto Cloisonné, Champlevé, Plique à jour e dello smalto su rame.

Il corso ha l'obiettivo altresì di consentire a ciascun partecipante di lavorare in autonomia e di sviluppare un proprio stile nel rispetto delle inclinazioni e dell'espressività artistica personale.

Quota a partecipante € 740,00
Finanziabilità corso da verificare

PROGETTAZIONE E STAMPA 3D PER L'OREFICERIA **durata 30 ore**

Anche l'oreficeria, come molti altri settori artistici ed artigianali, sta attraversando un periodo di evoluzione verso la digitalizzazione di molti processi. Tra questi la progettazione e la stampa 3D per la prototipazione costituisce un supporto tecnologico indispensabile per restare al passo coi tempi e continuare a competere in un settore sempre più difficile.

Quali sono i vantaggi che possiamo attenderci dalla tecnologia? Il corso intende impartire le competenze di base sull'utilizzo del software applicativo Rhinoceros per la modellazione 3D, mediante il quale è possibile ideare, disegnare e modellare un gioiello nei minimi dettagli, definendone superfici e sfaccettature. Durante il percorso verranno disegnati in 3D alcuni pezzi classici di gioielleria: ciondolo a cuore, fedina a navette, anello solitario a cuore, anello contrarié e anello trilogy. Verrà inoltre mostrato come gli oggetti vengono progettati in modo da essere pronti per la stampa 3D, fornendo ai discenti le conoscenze necessarie per l'utilizzo della stampante 3D e focalizzandosi sui diversi tipi di resina di cui potersi servire per la riproduzione tridimensionale dei gioielli. Al termine del corso, ai partecipanti che ne avranno diritto, sarà rilasciata apposita certificazione McNeel (1° livello).

Quota a partecipante € 650,00
Finanziabilità corso da verificare

CORSI SPECIALISTICI SETTORE OREFICERIA

FOTOGRAFARE IL GIOIELLO durata 20 ore

Le analisi effettuate sulle motivazioni del successo dei portali e-commerce confermano all'unanimità che uno dei fattori determinanti è costituito dalle immagini dei prodotti che vengono pubblicate, dalla loro capacità di mostrarne le caratteristiche, di emozionare il potenziale acquirente per convincerlo a comprare.

Da queste considerazioni si evince l'utilità per un artigiano di apprendere le tecniche fotografiche necessarie per realizzare scatti che rendano giustizia alla bellezza dei propri manufatti.

La fotografia tende infatti a trasmettere una visione oggettiva della realtà, tuttavia non è sempre facile riuscire in questa impresa: per questo il corso ha l'obiettivo di fornire ai discenti le regole di base per ottenere un'impeccabile tecnica fotografica che sia in grado di valorizzare al meglio la qualità dei gioielli "oggetto di posa" e di fornire altresì le conoscenze necessarie per effettuare una precisa analisi, caso per caso, degli oggetti da fotografare al fine di creare veri e propri set capaci di suscitare suggestioni.

Quota a partecipante € 370,00
Finanziabilità corso da verificare

TECNICA DI INCISIONE DEL METALLO durata 20 ore

Il corso mira a fornire le nozioni principali per realizzare incisioni su diverse tipologie di metallo, scegliendo gli strumenti e le tecniche più adatte alla realizzazione di uno specifico disegno.

Durante il corso si approfondirà la conoscenza degli strumenti e delle tecniche di incisione: dalla calligrafica, alla ritrattistica, modellata, glittica a quella ornata.

Quota a partecipante € 370,00
Finanziabilità corso da verificare

LAVORAZIONE DEI METALLI durata 20 ore

Il corso mira a fornire le nozioni principali per realizzare un gioiello in metallo utilizzando diverse tecniche di lavorazione.

Partendo da una valutazione delle conoscenze dei partecipanti si approfondirà la conoscenza delle attrezzature di laboratorio e delle tecniche di lavorazione, dal traforo fiorentino, alle saldature, dalla realizzazione di chiusure (a scatto e a baionetta), ai vari tipi di castoni e gallerie del gioiello.

Quota a partecipante € 370,00
Finanziabilità corso da verificare



CORSI SPECIALISTICI SETTORE RISTORAZIONE

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE RISTORAZIONE

BARMAN BASIC & CAFFETTERIA

durata 18 ore

Il Corso è rivolto sia a coloro che approcciano per la prima volta questo settore, sia agli operatori che desiderano approfondire e perfezionare le loro competenze nel campo.

Il programma si snoda tra teoria e pratica, con esercizi in postazioni di lavoro personali; si utilizzano solo attrezzature americane e prodotti reali per la preparazione dei drink. La docenza delle lezioni è affidata a Bartender professionisti, che credono fortemente nei valori di insegnamento e formazione; supporto video durante le lezioni e dispensa digitale per una preparazione quanto più completa ed efficace possibile.

Quota a partecipante € 540,00

Finanziabilità corso da verificare

CAFFETTERIA E LATTE ART

durata 18 ore

Il Corso fornisce le tecniche per la corretta preparazione dell'espresso, del cappuccino e dei più comuni prodotti della Caffetteria Italiana. Si parte dalle basi della conoscenza del caffè, per poi approfondirne tutte le caratteristiche e le tecniche di lavorazione, arrivando così a preparare ottimi caffè e suoi derivati. La docenza delle lezioni è affidata a professionisti del settore, con supporto video durante le lezioni e dispensa digitale per una preparazione quanto più completa ed efficace possibile.

Quota a partecipante € 540,00

Finanziabilità corso da verificare

COMMIS DI SALA

durata 18 ore

Il Corso è strutturato in modo da formare una figura di rilevante importanza all'interno di un locale. Il Commis di Sala, infatti, è la persona di contatto tra il locale stesso ed il cliente.

Durante il Corso, sia teorico che pratico, viene illustrato il corretto modo di relazionarsi agli ospiti, avendo cura di gestire e soddisfare eventuali richieste. Dall'accoglienza, alla presa in carico dell'ordinazione, al servizio ai tavoli, vengono insegnate le tecniche per lavorare in Sala. La docenza delle lezioni è affidata a professionisti del settore, con supporto video durante le lezioni e dispensa digitale per una preparazione quanto più completa ed efficace possibile.

Quota a partecipante € 540,00

Finanziabilità da verificare

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE RISTORAZIONE

FOTOGRAFIA CON IL CELLULARE **durata 12 ore**

Sappiamo quanto siano potenti i social per fidelizzare i clienti e quanto postare foto di qualità possa creare emozioni e coinvolgimento.

Allo stesso tempo sappiamo che non è possibile avere ogni giorno un professionista che scatti e posti foto dei piatti, reel di backstage, video di clienti contenti e altri contenuti che facciano

E allora diventa fondamentale imparare a fare da se, per non rimanere indietro e perdere opportunità.

In questi due incontri full immersion imparerete tutto quello che bisogna sapere per scattare velocemente foto e video dei vostri piatti direttamente dal cellulare, editarli in maniera semplice e rapida e postarli sui social sotto forma di foto, foto gallery e reel.

Alla fine di queste due giornate sarete in grado di creare velocemente contenuti visual per i social con il vostro cellulare.

Il corso è indicato per principianti assoluti e/o poco esperti.

Quota a partecipante € 480,00
Finanziabilità corso da verificare

APERI-TAGLIERI SCENOGRAFICI **durata 16 ore**

Gli Aperi-Taglieri sono l'evoluzione del classico tagliere di affettati e formaggi che si arricchisce di verdure, frutta fresca, frutta secca e altro ancora. Sono altamente scenografici perché progettati per mettere in risalto colori, forme e tridimensionalità e sono più in linea con la tendenza Healthy.

Di grande moda negli Stati Uniti, Sud America e Nord Europa, stanno spopolando anche da noi le Grazing Tables (che significa "Tavole dei pastori"). Si tratta di buffet freddi e stra-golosi ricchi di ogni bontà, che stupiscono per novità, per colori e per la loro ricchezza.

Caratteristica comune a questi due prodotti sono:

- basso food cost
- alta marginalità
- tecniche di preparazione semplici e veloci
- risultati altamente scenografici e instagrammabili

In questo corso di formazione vedremo le tecniche base per creare piccole composizioni scenografiche "Effetto Wow" da inserire in Aperi-Taglieri e Grazing Tables.

CORSI SPECIALISTICI SETTORE RISTORAZIONE

In particolar modo vedremo:

- come tagliare e servire i vari tipi di formaggio, come comporre fiori e altre forme, come abbinare verdure, frutta, mieli e composte
- le tecniche di disposizione per creare allestimenti ordinati e dall'alto impatto visivo, partendo dai supporti fino alle tecniche di disposizione
- come organizzare il lavoro in anticipo e come servire i buffet mantenendo la catena del freddo.

Il corso è teorico e pratico ed è adatto ai principianti assoluti.

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare

SVILUPPARE ED ALLENARE LA CREATIVITÀ' durata 12 ore

Diventare creativi si può. La creatività, infatti, è come un muscolo... bisogna svilupparla e allenarla ed è quello che faremo in questi laboratori.

Gli obiettivi di questo corso sono:

- Espandere la propria immaginazione
- Sviluppare il pensiero creativo
- Sviluppare la capacità di trovare soluzioni nuove, risolvere problemi in modo originale e creare soluzioni innovative

Il workshop è teorico e pratico ed è rivolto a titolari di attività, manager, art director, cuochi, apprendisti, titolari di ristoranti, personale di cucina, maître, responsabili di sala e chiunque ne abbia l'interesse.

Faremo insieme esercizi e laboratori di creatività e verranno forniti strumenti pratici quali:

- dove cercare gli stimoli per nuove idee
- second brain: come e dove organizzare i concetti per essere produttivi e creativi
- strumenti e attrezzature che stimolano output originali e innovativi

Quota a partecipante € 480,00

Finanziabilità da verificare

CORSI SPECIALISTICI

SETTORE RISTORAZIONE

CATERING SCENOGRAPHICI A TEMA WELLNESS

durata 12 ore

Il tema del vegano, vegetariano e del cibo sano ha preso molto piede negli ultimi anni e sono sempre maggiori le richieste di "coffee break", aperitivi e merende a base di cibi sani e ricchi di nutrienti.

Acquisire le hard skills necessarie per organizzare piccoli eventi a tema Wellness diventa quindi indispensabile.

In questo corso vedremo come questo "problema" può trasformarsi invece in una grande opportunità per essere al passo coi tempi, guadagnare di più e differenziarsi dalla concorrenza.

Acquisirete le competenze per realizzare composizioni scenografiche healthy imparando a padroneggiare le tecniche di presentazione e composizione.

Nell'ambito del corso tratteremo i seguenti temi:

- Estratti healthy
- The e tisane depuranti
- Le tecniche base per realizzare bouquet di crudité - Teoria e pratica
- Le tecniche per realizzare bouquet di frutta - Teoria e pratica
- Le tecniche per realizzare taglieri di verdure - Teoria e pratica
- Salse di accompagnamento
- Strumenti e attrezzature
- Preparazione e conservazione
- Organizzazione e trasporto

Il corso è di tipo pratico ed è rivolto a titolari bar, caffetteria, catering, Chef e professionisti operanti nel settore HoReCa.

Quota a partecipante € 480,00

Finanziabilità corso da verificare

L'ARTE DI IMPIATTARE - CORSO BASE

durata 16 ore

Questo corso è progettato per chef professionisti, appassionati di cucina e apprendisti culinari che desiderano elevare la loro presentazione di piatti attraverso le tecniche di plating (impiattamento).

Il corso offre un'immersione completa nell'arte del plating, focalizzandosi sulla creazione di piatti non solo deliziosi ma anche visivamente straordinari. Imparerete a combinare sapientemente colori, forme e consistenze per trasformare ogni piatto in un'opera d'arte culinaria.

Durante le lezioni pratiche, esploreremo diverse tecniche di presentazione, dall'uso creativo degli utensili agli accorgimenti per la disposizione armoniosa degli ingredienti.

CORSI SPECIALISTICI SETTORE RISTORAZIONE

Affronteremo i principi del Design Culinario, la scelta del vasellame, dell'equilibrio, dei colori, dell'altezza e delle proporzioni. Vedremo come comporre gli amidi e le proteine in maniera gradevole alla vista, come trattare le verdure e come aggiungere salse e decorazioni edibili al piatto finito.

Sia che tu sia un professionista consolidato o un cuoco alle prime armi, questo corso ti fornirà gli strumenti e le competenze necessarie per creare piatti che siano una festa per gli occhi e il palato.

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare

IL VISUAL DISPLAY IN PESCHERIA

durata 16 ore

La presentazione del pesce non è solo un atto di estetica, ma un potente strumento per influenzare le vendite e la fidelizzazione del cliente. Investire tempo ed energia in un display attraente può fare la differenza e avere un forte impatto sul cliente.

In questo corso saranno affrontati i concetti alla base di un buon display e saranno realizzati allestimenti veri e propri sulla base degli spazi e dei prodotti che i partecipanti trattano.

Vedremo come combinare i pesci in base ai colori e alle forme, come "spingere" i basso-rotanti e quali ingredienti si possono utilizzare a titolo di decorazione del banco.

Il corso è di tipo teorico e pratico ed è adatto a chiunque lavori in pescheria o si trovi a gestire la presentazione del pesce.

Quota a partecipante € 640,00

Finanziabilità corso da verificare

CATALOGO CORSI 2023-2024

Contatti

Email
aziende@galdus.it
Telefono
02/49516201